



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม โทร. ๑๗๐๘

ที่ อด ๕๒๐๐๗.๔/๗๑๕

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสรุปการประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก , ผู้อำนวยการกอง , และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครอุดรธานี ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนทุกชนชั้นในเขตเทศบาลนครอุดรธานี เพื่อที่เทศบาลจะรวบรวมและนำข้อมูลไปกำหนดในแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่แก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งกิจกรรมที่แก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งกำหนดจัดประชุม วันที่ ๑-๓, ๗-๑๐, ๑๓-๑๗, ๒๐ และ ๒๘-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ การประชุมดังกล่าวได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กองสวัสดิการสังคม จึงขอส่งสรุปผลการประชุมรับฟังปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนทุกชนชั้นในเขต เทศบาลนครอุดรธานี เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมพร ฤกษ์ภริมา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- สำนักปลัด ๑ พร 13 ธ.ค. 2566
- สำนักการคลัง พร 13 ธ.ค. 2566
- สำนักช่าง พร 13 ธ.ค. 2566
- สำนักคลัง พร 13 ธ.ค. 2566
- สำนักสาธารณสุข พร 13 ธ.ค. 2566
- กองสวัสดิการ พร 13 ธ.ค. 2566
- กองช่าง พร 13 ธ.ค. 2566
- กองสาธารณสุข พร 13 ธ.ค. 2566
- กองการแพทย์ พร 13 ธ.ค. 2566
- กองการเจ้าหน้าที่ พร 13 ธ.ค. ๒๖
- กองการช่าง พร 13 ธ.ค. ๒๖

- ปลัดเทศบาล
- รองปลัดเทศบาล
- ผอ.กอง
- ทน.ฝ่ายงาน
- ผู้ตรวจ/ร่าง
- ผู้พิมพ์

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา

การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

(ข้อมูล ณ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ความต้องการ/ประเด็นปัญหา	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	หมายเหตุ/หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม	๖๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด	กองสารสนเทศภาคี
๒	ไฟฟ้าแสงสว่าง	๖๒ ชุมชน / ๙๔ จุด	สำนักช่าง
๓	ก่อสร้างร่องระบายน้ำในชุมชนชน	๕๓ ชุมชน / ๙๑ จุด	สำนักช่าง
๔	ปรับปรุงซ่อมแซมถนน	๓๙ ชุมชน / ๕๙ จุด	สำนักช่าง
๕	ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว	๓๐ ชุมชน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖	กระຈกค้จจจจจจ	๒๐ ชุมชน/๒๙ จุด	กองช่าง
๗	ป้ายชื่อซอย	๘ ชุมชน	กองช่าง
๘	ป้ายชื่อชุมชน	๑๕ ชุมชน	กองช่าง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนเพื่อรวบรวมประเด็นสำคัญในการแก้ไขปัญหา

ด้านความปลอดภัย บริหารจัดการแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด ด้วยความมุ่งมั่นสู่การเป็นเมืองแห่งความปลอดภัย Safety City Smart City

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวท ่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๑. ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p>	<p>๓๐ ชุมชน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ชุมชนโพธิ์ทอง ๒. ชุมชนโพธิ์สว่าง ๑ ๓. ชุมชนโพธิ์สว่าง ๒ ๔. ชุมชนโนนอุทุมพร ๕. ชุมชนบ้านโนน ๖. ชุมชนมธุรส ๗. ชุมชนบ้านห้วย ๑ ๘. ชุมชนบ้านเหล่า ๒ ๙. ชุมชนบ้านเหล่า ๓ ๑๐. ชุมชนบ้านเตี๋ย ๒ ๑๑. ชุมชนเทศบาล ๙ ๑๒. ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๑ ๑๓. ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๒ ๑๔. ชุมชนโพธิ์วาราม ๑๕. ชุมชนสร้างแก้ว ๒ ๑๖. ชุมชนทองคำอุทิศ ๑ ๑๗. ชุมชนทองคำอุทิศ ๒ ๑๘. ชุมชนหนองเหล็ก ๒ ๑๙. ชุมชนหนองบัว ๓ ๒๐. ชุมชนหนองบัว ๔ ๒๑. ชุมชนเก่าจาน ๓ ๒๒. ชุมชนเก่าจาน ๔ 	<p>- ปรับปรุงซ่อมแซม/รื้อถอนและย้ายสถานที่</p> <p>- เสี่ยงตามสาย/ท่อกระจายข่าวไม่ได้ยิน (ไม่ครอบคลุม)</p> <p>ต้องการให้ซ่อมแซมตัวเดิมและเพิ่มจุดขยายเสียงตามสาย</p> <p>- รื้อถอนท่อกระจายข่าวออกจากศาลาประชาคมและติดตั้งที่ใหม่</p> <p>- ท่อกระจายข่าวในชุมชนชำรุดเสียหาย</p> <p>- ปรับปรุงท่อกระจายข่าว/เสี่ยงตามสายให้ดีขึ้น</p> <p>- ท่อกระจายข่าวชำรุดต้องการเปลี่ยนใหม่</p> <p>- ติดตั้งท่อกระจายข่าว</p> <p>- ติดตั้งท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวและเสี่ยงตามสาย</p> <p>- ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p> <p>- ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ปรับปรุงท่อกระจายข่าวในชุมชน เนื่องจากเสียงขาดหายได้ยินไม่ทั่วถึง</p> <p>- ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p> <p>- ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p> <p>- ซ่อมแซมท่อกระจายข่าวในชุมชน</p>	<p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๑. ปรับปรุงซ่อมแซมหอกระจายข่าว (ต่อ)</p>	<p>๓๐ ชุมชน ประกอบด้วย ๒๓. ชุมชนเก่าจาน ๖ ๒๔. ชุมชนเก่าจาน ๗ ๒๕. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๒ ๒๖. ชุมชนบ้านม่วง ๑ ๒๗. ชุมชนบ้านม่วง ๒ ๒๘. ชุมชนดอนอุดม ๓ ๒๙. ชุมชนดอนอุดม ๕ ๓๐. ชุมชนโนนยาง ๒</p>	<p>- ปรับปรุงซ่อมแซม/รื้อถอนและย้ายสถานที่ - ปรับปรุงซ่อมแซมหอกระจายข่าว - ขอรับการสนับสนุนหอกระจายข่าวในชุมชน - ปรับปรุงซ่อมแซมหอกระจายข่าว - หอกระจายข่าว ย้ายจากบ้านประธานชุมชนมาไว้ที่วัดบ้านม่วง - ซ่อมแซมลำโพงชุดเครื่องเสียงหอกระจายข่าวชำรุด - ซ่อมแซมหอกระจายข่าวในชุมชน - ติดตั้งเสาหอกระจายข่าวในชุมชนที่ทำการหมู่บ้านอุดรคัลทรีวิลล์ - ติดตั้งหอกระจายข่าวในชุมชนที่ศาลาอเนกประสงค์ชุมชนโนนยาง ๒</p>	<p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม</p>	<p>๒๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย</p> <p>๑. ชุมชนโพธิ์ทอง - ๒ จุด</p> <p>๒. ชุมชนหนองเตาเหล็ก ๑ - ๓ จุด</p> <p>๓. ชุมชนโพธิ์สว่าง ๑ - ๑ จุด</p> <p>๔. ชุมชนโพธิ์สว่าง ๓ - ๒ จุด</p> <p>๕. ชุมชนโพธิ์สมภรณ์ - ๒ จุด</p> <p>๖. ชุมชนคลองเจริญ ๑ - ๒ จุด</p> <p>๗. ชุมชนโนนวัฒนา - ๑ จุด</p> <p>๘. ชุมชนบ้านโนน - ๑ จุด</p> <p>๙. ชุมชนเบญจรงค์ - ๑ จุด</p> <p>๑๐. ชุมชน ท.๖ โนนนิเวศน์ - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- กล้อง CCTV ไม่ครอบคลุมและทั่วถึงในชุมชน ติดตั้งเพิ่มเติม บริเวณซอยโพธิ์ทอง ๗ และซอยโพธิ์ทอง ๑</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๓ จุด</p> <p>๑. ถนนรอบหนองเตาเหล็ก (ตรงเสาไฟบริเวณกระจกมูโค้ง)</p> <p>๒. หัวมุมซอยพรมประกาย ๗</p> <p>๓. ซอยสามัคคี (เสาไฟฟ้ากลางซอย)</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณ ซอยหลวงพ่อบิบูลย์</p> <p>- กล้อง CCTV ๒ จุด บริเวณ ซอยคำมี และซอยสมจิต (ท้ายซอย)</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV และไฟฟ้าส่องสว่างในซอยซอยสนิท และซอยหลังวัดโพธิ์สมภรณ์</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV ๒ จุด บริเวณ ซอยคลองเจริญ ๕ และซอยคลองเจริญ ๑๐</p> <p>- ไฟฟ้าส่องสว่างและกล้อง CCTV บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๒๓๑/๘๘ (หมู่บ้านพีเคธานี)</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV จากศาลาประชาคมบ้านโนน ถึงโรงเรียนเทศบาล ๒</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณเบญจรงค์ ซอย ๓</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณศูนย์เยาวชนเทศบาลนครอุดรธานี</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
 การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๖๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย</p> <p>๑๑. ชุมชนเวียงพิงค์ - ๓ จุด</p> <p>๑๒. ชุมชนแจ่มศิริ - ๔ จุด</p> <p>๑๓. ชุมชนเวียงพิงค์ ๒ - ๗ จุด</p> <p>๑๔. ชุมชนบ้านเหล่า ๑ - ๑ จุด</p> <p>๑๕. ชุมชนบ้านเหล่า ๒ - ๕ จุด</p> <p>๑๖. ชุมชนบ้านเหล่า ๓ - ๖ จุด</p> <p>๑๗. ชุมชนบ้านเตื่อ ๑ - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวง CCTV จำนวน ๓ จุด บริเวณ ซอยเวียงพิงค์ซอย ๔ (หัวมุมซ้าย-ขวา)</p> <p>- ขอความอนุเคราะห์กล้อง CCTV จำนวน ๔ จุด</p> <p>๑. หน้าปากซอยเขตสมบัติ</p> <p>๒. หน้าบ้านประธาน อสม.</p> <p>๓. ปากซอยหมอบำเพ็ญ</p> <p>๔. ปากซอยเจริญอุทิศ</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๗ จุด</p> <p>๑. ปากซอยจันทร์สว่าง ๓ จำนวน ๒ จุด</p> <p>๒. ซอยพุทธรักษา จำนวน ๒ จุด</p> <p>๓. ซอยอุดรสุขุมิ จำนวน ๓ จุด</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV ภายในชุมชนทั้งหมดภายในชุมชน</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม จำนวน ๕ จุด</p> <p>๑. ทางเข้าหมู่บ้านแกรนด์เฮ้า</p> <p>๒. ปากซอยบ้านกลางบ้านเหล่า ๔ ศาลปู่ตา</p> <p>๓. ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ลีลาวดีเฟลส)</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๖ จุด ภายในชุมชนบ้านเหล่า ๓</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV ภายในวัดและภายในชุมชน</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๒๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย ๑๘. ชุมชนบ้านเตื่อ ๒ - ๕ จุด ๑๙. ชุมชนรถไฟ - ๔ จุด ๒๐. ชุมชนทุ่งมั่ง - ๖ จุด ๒๑. ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๒ - ๓ จุด ๒๒. ชุมชนโพธิ์วาราราม - ๒ จุด ๒๓. ชุมชนสร้างแก้ว ๓ - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม จำนวน ๕ จุด ๑. ซอยกลางบ้านเหล่า ๓/ ๒. ศาลปู่ตา/ ๓. ปากซอยลีลาวดีเพลส ๔. ทางเข้าหมู่บ้านแกรนด์เฮ้าส์/ ๕. แยกหอพักศิริพร</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด จำนวน ๔ จุด ๑. สามแยกหน้าบ้านประธานทองใหญ่ ๒. อดุลยเดช ซอย ๕ ๓. แยกสะพานโรงเรียนดอนบอสโกวิทยา ๔. สามแยกหมู่บ้านพร้อมมิตร</p> <p>- ขอติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๖ จุด ๑. กลางซอย ๘ จำนวน ๒ จุด ๒. ซอย ทุ่งมั่ง จำนวน ๑ จุด ๓. ช.๖/๑ อดุลยเดช จำนวน ๑ จุด ๔. ช.๖/๒๐ อดุลยเดช จำนวน ๑ จุด ๕. หน้า ร.ร.ดอนบอส จำนวน ๑ จุด</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๓ จุด ๑. ปากซอยโพธิ์เงิน ๒. กลางซอย ๓. ปากซอยลือชา</p> <p>- กล้อง CCTV จำนวน ๒ จุด</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV ภายในชุมชน</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๒๗. ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย</p> <p>๒๔. ชุมชนทองคำอุทิศ ๑ - ๑ จุด</p> <p>๒๕. ชุมชนทองคำอุทิศ ๒ - ๒ จุด</p> <p>๒๖. ชุมชนสร้างแก้ว ๑ - ๔ จุด</p> <p>๒๗. ชุมชนหนองเหล็ก ๑ - ๕ จุด</p> <p>๒๘. ชุมชนหนองบัว ๑ - ๒ จุด</p> <p>๒๙. ชุมชนหนองบัว ๒ - ๑ จุด</p> <p>๓๐. ชุมชนหนองเหล็ก ๒ - ๑ จุด</p> <p>๓๑. ชุมชนหนองบัว ๔ - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV (เพิ่มเติม) หน้า monoPlace สามแยกพาราไดซ์</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV (เพิ่มเติม) จำนวน ๒ จุด ๑) ๔ แยก all time ทองคำอุทิศ-ร่วมจิตต์ ๒) ๓ แยก ร่วมจิตต์-เทพบุรี</p> <p>- ติดตั้งกล้อง CCTV ในชุมชน จำนวน ๔ จุด ๑. แยกซอยเทพบุรี๑ ซอยบุญยังอุทิศ ๒. สามแยกซอยบ้านสร้างแก้ว กับซอยบุญยังอุทิศ ๓. สามแยกซอยบุญยังอุทิศ กับ รร.คาลิงตัน ๔. ถนนประชารังสรรค์ฝั่งประตูวัดโพธิวราราม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ซอยหนองบัว๑ ถึง ซอยหนองบัว ๕</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพิ่มเติม จำนวน ๒ จุด ๑. ซอยหนองบัวกอง ๒. ซอยจันทร์พัฒนา ต้นซอย-ท้ายซอย</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยหนองบัวกรอง</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณถนนข้างคลองรางรถไฟทั้งเส้น</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณหน้าซอยดวงดี มุณี๑,๒</p>	<p>กองสารสนเทศภาคีฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๖๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย</p> <p>๓๒. ชุมชนหนองบัว ๕ - ๒ จุด</p> <p>๓๓. ชุมชนหนองบัว ๖ - ๒ จุด</p> <p>๓๔. ชุมชนหนองบัว ๗ - ๓ จุด</p> <p>๓๕. ชุมชนหนองตุ ๑ - ๒ จุด</p> <p>๓๖. ชุมชนหนองตุ ๓ - ๓ จุด</p> <p>๓๗. ชุมชนเก่าจวน ๑ - ๖ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด บริเวณแยกซอยสำราญพัฒนา</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด</p> <p>๑. ซอยสำราญพัฒนา และทางสี่แยก</p> <p>๒. ซอยบำรุงราษฎร์</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๓ จุด</p> <p>๑. ซอยโชติช่วงสี่แยก</p> <p>๒. ซอยปากซอยธารเลิศ (ติดวัด)</p> <p>๓. ซอยโชติช่วง๔</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด</p> <p>๑. ซอยน้ำแสบ</p> <p>๒. ซอยเจริญพัฒนา</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๓ จุด</p> <p>๑. ซอยมลฤดี</p> <p>๒. ซอยราชนาวิ เชื่อมกับ ซอยธารเลิศ</p> <p>๓. ซอยดุสิตา เชื่อมกับ ซอยหนองตุ</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๖ จุด</p> <p>๑. สามแยกต้นจามจรี ซอยพรทวี ค้าไม้ ซอยเก่าจวน๔</p> <p>๒.ร้านใหญ่แก๊ส ซอยเก่าจวน ๑/ ๓. หน้าปากซอยประชาสันติ</p> <p>๔. ซอยประชาสันติ๓ หอพักภูวนิฐา/ ๕. หน้าปากซอยประชาสันติ ๕</p> <p>๖. หน้าปากซอยก้วยเตี้ยวนายสิน (ริมคลองรถไฟ)</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางแก้ไข / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๒๗. ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย ๓๘. ชุมชนเก่าจาน ๒ - ๒ จุด ๓๙. ชุมชนเก่าจาน ๓ - ๒ จุด ๔๐. ชุมชนเก่าจาน ๔ - ๑ จุด ๔๑. ชุมชนหนองตุ ๒ - ๑ จุด ๔๒. ชุมชนเก่าจาน ๖ - ๑ จุด ๔๓. ชุมชนเก่าจาน ๗ - ๖ จุด ๔๔. ชุมชนเมืองทอง - ๒ จุด ๔๕. ชุมชนเมืองทอง ๒ - ๕ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด ๑. หน้าซอยประชาสันติ ๕ ๒. ซอยสามัคคี ๓</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด ซอยวุฒินันต์ ซอย๑๐ ซอยสามัคคี ๑๑ ท้ายซอย</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณสามแยกซอยสามัคคี ๒๑</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV สีแยกซอยบุตรสมบัติ ๙,๑๐</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยขันติรักษ์ ๔</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในชุมชน (ไม่มีเลย) ทั้งชุมชน ๑. ซอยเชิดทอง ๑-๒ ๒. ซอยขันติรักษ์ ๓-๖</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว บริเวณช.ประทุมสำราญจิต ๔ และ ๕</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๕ จุด บริเวณหมู่บ้าน PK๕ จุดที่ ๑ ท้ายซอย ๓/ จุดที่ ๒ หน้าที่บ้านเลขที่ ๔๕๗/๑๖ จุดที่ ๓ ท้าย ซ.๑ทางไปปึกสี/จุดที่ ๔ สามแยกซอย๘หน้าบ้านเลขที่ ๔๕๗/๑๔๕ จุดที่ ๕ สามแยก ซ.๖ ข้างที่ทำการประธานชุมชนบริเวณสนามออกกำลังกาย ชุมชนเมืองทอง๒</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๒๗. ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย</p> <p>๔๖. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๒ - ๒ จุด</p> <p>๔๗. ชุมชนศรีพิณิจ - ๕ จุด</p> <p>๔๘. ชุมชนโนนยาง ๑ - ๔ จุด</p> <p>๔๙. ชุมชนศรีเจริญสุข - ๒ จุด</p> <p>๕๐. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๑ - ๑ จุด</p> <p>๕๑. ชุมชนสามัคคี ๒ - ๑ จุด</p> <p>๕๒. ชุมชนบ้านม่วง ๑ - ๑ จุด</p> <p>๕๓. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๓ - ๗ จุด</p> <p>๕๔. ชุมชนศรีชมชื่น ๑ - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด</p> <p>๑. หน้าบ้าน ๒๒๐/๑๒ ท้ายซอยพหลนามินทร์๑</p> <p>๒. หน้าบ้าน ๓๒๐ ซอยพหลนามินทร์๑</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ทุกซอยในชุมชนศรีพิณิจ</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๔ จุด</p> <p>๑. ต้นซอย มหามิตร/๒. ซอยสมิตโยธิน</p> <p>๓. ซอยละมุนอุทิศ/๔. ซอยบุญยังอุทิศ</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด</p> <p>ซอยศรีเจริญสุข และซอยเลิศมงคล</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยทรงธรรม ซอยทวีมุ้มโค้ง ของปลายซอยทรงธรรม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณทางโค้งหมู่บ้านกานนาดา</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพิ่มจำนวน ๗ จุด</p> <p>๑. ซ.ศรีสวรรค์ จำนวน ๓ จุด</p> <p>๒. ซ.น้ำเค็ม จำนวน ๔ จุด</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV</p>	<p>กองสารสนเทศภาคีฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางแก้ไข / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)	๖๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย ๕๕. ชุมชนศรีชมชื่น ๓ - ๑ จุด ๕๖. ชุมชนบ้านจิก - ๑ จุด ๕๗. ชุมชนศรีสุข - ๑ จุด ๕๘. ชุมชนพาสุขมั่นคง - ๔ จุด ๕๙. ชุมชนดอนอุดม ๕ - ๑ จุด ๖๐. ชุมชนโนนยาง ๒ - ๑ จุด ๖๑. ชุมชนดงวัด - ๔ จุด ๖๒. ชุมชนโนนทัน - ๑ จุด ๖๓. ชุมชนค่ายประจักษ์ ๒ - ๑ จุด	- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ปากซอยศรีชมชื่นตรงข้ามวัดบ้านจิก - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยศรีสุข ซอยเลิศมงคล - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๔ จุด ๑. ตรงข้ามสะพาน (๑ จุด) ๒. ซอย ๒ ถึงซอย ๔ (๓ จุด) - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยไสวอุทิศ - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณซอยรักษัมิตร ๒ - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๔ จุด ๑. ซ้ำบ้านเลขที่ ๖๒/๑ ๒. ปากซอยคงสิมา ๒ ๓. บริเวณหลังหลวงพ่อพระงาม (ประตูวัดโยธาทางด้านทิศตะวันออก) ๔. สี่แยกกลางหมู่บ้าน - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV - ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณถนนหลังค่ายประจักษ์	กองสารสนเทศภาษาฯ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๒. ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม (ต่อ)</p>	<p>๖๗ ชุมชน ๑๖๓ จุด ประกอบด้วย ๖๔. ชุมชนบ้านช้าง ๒ - ๒ จุด ๖๕. ชุมชนโพนบก - ๑ จุด ๖๖. ชุมชนหนองหิน - ๒ จุด ๖๗. ชุมชนนาดี - ๑ จุด</p>	<p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ๒ จุด ดังนี้ ๑. บ้านช้างซอย ๖ ๒. สามแยกต้นปาล์มถึงหน้าอนามัย</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ทางแยกเข้าชุมชนโพนบกด้านถนนเลียงเมือง</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ๒ จุด ดังนี้ ๑. ซอยยังยืน ๒. ซอยบุญรักษา</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV</p>	<p>กองสารสนเทศฯ</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวท วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๓. ไฟฟ้าแสงสว่าง</p>	<p>๖๒ ชุมชน ประกอบด้วย ๑. ชุมชนพลบตีศรีอุตร ๒. ชุมชนพิชัยรักษ์ ๓. ชุมชนคลองเจริญ ๑ ๔. ชุมชนคลองเจริญ ๒ ๕. ชุมชนโพธิ์สว่าง ๑ ๖. ชุมชนโพธิสมภรณ์ ๗. ชุมชนหนองนาเกลือ ๘. ชุมชนโนนพิบูลย์ ๑ ๙. ชุมชนโนนวัฒนา ๑๐. ชุมชนเบญจรงค์ ๑๑. ชุมชน ท.๖ โนนนิเวศน์ ๑๒. ชุมชนเวียงพิงค์ ๑๓. ชุมชนมธุรส ๑๔. ชุมชนชลประทาน ๑๕. ชุมชนบ้านห้วย ๑</p>	<p>- ติดตั้งหลอดไฟ/เปลี่ยนแปลงหลอดไฟ เป็น หลอด LED - หลอดไฟส่องสว่างชำรุด - ไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชนไม่ชัดเจน (สว่าง ๕๐ เปอร์เซ็นต์) - อยากรได้เสาไฮแมสบริเวณลานออกกำลังกายประจำชุมชน - ไฟฟ้าส่องสว่าง ทางแยกข้ามคลอง (ชำรุด ติด ๆ ดับ ๆ) - ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างรอบคลองส่งน้ำโพธิ์สว่าง ๑ - ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในซอยสนิม-หลังวัดโพธิสมภรณ์/ซอยโพธิสมภรณ์ และถนนริมคลองเจริญ - เพิ่มเสาไฟฟ้าในซอยบุญศิริวรรณหรือซอยฝรั่งลำเขตถนนที่สร้างขึ้น และปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างในซอยใบเล่ (เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในซอยใบเล่) - หลอดไฟฟ้าชำรุด (กลางซอย) หน้าบ้านเลขที่ ๒๖๘ ม.๗ - เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๒๓๑/๘๘ /เปลี่ยนโคมไฟ บริเวณถนนหลังโรงพยาบาลวัฒนา และเปลี่ยนโคมไฟในหมู่บ้านพิเคราะห์นี้ ทั้งหมด - เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างทางแยกเบญจรงค์ ซอย ๒ และ เบญจรงค์ ซอย ๓ - ย้ายเสาไฟฟ้าให้ห่างจากถนน และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแบบเสาสูง (ไฮแมส) บริเวณศูนย์เยาวชนเทศบาลนครอุดรธานี - เปลี่ยนโคมไฟเป็นระบบไฟแอลอีดี (LED) ทุกซอยในชุมชนเวียงพิงค์ - เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในชุมชน เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านเทพปราณีชำรุด - ติดตั้งไฟห้ามเลียวซ้ายตลอด เนื่องจากบริเวณทางเลียวชุมชนชลประทาน การสัญจรไม่สะดวก - ตัดต้นไม้ใหญ่ที่ปกคลุมสายไฟฟ้าบริเวณซอยวิจารณ์รงค์</p>	<p>สำนักช่าง</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๓. ไฟฟ้าแสงสว่าง	๖๒ ชุมชน ประกอบด้วย ๑๖. ชุมชนเวียงพิงค์ ๒ ๑๗. ชุมชนบ้านเหล่า ๑ ๑๘. ชุมชนบ้านเหล่า ๒ ๑๙. ชุมชนบ้านเหล่า ๓ ๒๐. ชุมชนบ้านเตือ ๑ ๒๑. ชุมชนบ้านเตือ ๒ ๒๒. ชุมชนบ้านเตือ ๓ ๒๓. ชุมชนทุ่งมั่ง ๒๔. ชุมชนทุ่งสว่างตะวันตก ๒๕. ชุมชนทองใหญ่ ๒๖. ชุมชนโพธิ์วาราม ๒๗. ชุมชนทองคำอุทิศ ๑ ๒๘. ชุมชนหนองบัว ๑ ๒๙. ชุมชนหนองบัว ๓	- ติดตั้งหลอดไฟ/เปลี่ยนแปลงหลอดไฟ เป็น หลอด LED - ตัดต้นไม้คร่อมสายไฟหลังคาบ้าน บ้านเลขที่ ๒๕๐/๗๗ , ๒๕๒/๑๐ และซอยจันทร์สว่าง ๓ - เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชน เป็น LED ทั้งหมดภายในชุมชน - เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างเป็นหลอด LED จำนวน ๓ ซอย ๑. ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ทั้งซอย) ๒. ซอยกลางบ้านเหล่า ๓ (บางจุด) ๓. ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ลีลาวดีเพลส) (ทั้งซอย) - เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างซอยแม่ศรีนวล - เพิ่มหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง (หลอด LED) รอบวัดโพธิ์ชัย (วัดบ้านเตือ) - เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนริมคลองรถไฟ และซอยกลางบ้าน - เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชน ๒ ซอย (หลอด LED) ๑ ซอยคึกคัก และ ๒. ซอยกรีนแลนด์ ๒ - ติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ) บริเวณซอยกรีนแลนด์ ๑ - ไฟส่องสว่างในชุมชนเพิ่มเติมตามแยกในชุมชนทางแยกซอยในชุมชน - ขอความอนุเคราะห์เทศบาลกำจัดวัชพืชคลุมเสาไฟในชุมชน - เพิ่มไฟส่องสว่าง (หลอด LED) บริเวณภายในซอยสัมพันธ์มิตร - หลอดไฟ LED เสียหน้าบ้านเลขที่ ๒๕๓/๑๓ (ซอยมิตรสหาย) - เปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างในชุมชน แบบ LED ทุกจุด และไฟกระพริบหน้าวัดสามแยกถนนเทพบุรี - ไฟส่องสว่างเปลี่ยนจากรางเป็น LED - ซอย๑/๑ และซอย ๑/๒ - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED บริเวณซอยจันทร์พัฒนา และขอความอนุเคราะห์ไฟส่องสว่าง ในชุมชนบริเวณซอยบุญมี - ไฟส่องสว่างในชุมชน	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ชักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทหายเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๓. ไฟฟ้าแสงสว่าง</p>	<p>๒๒ ชุมชน ประกอบด้วย ๓๐. ชุมชนหนองบัว ๔ ๓๑. ชุมชนหนองบัว ๕ ๓๒. ชุมชนหนองบัว ๖ ๓๓. ชุมชนหนองบัว ๗ ๓๔. ชุมชนหนองตุ ๑ ๓๕. ชุมชนหนองตุ ๓ ๓๖. ชุมชนเก่าจาน ๑ ๓๗. ชุมชนหนองตุ ๒</p>	<p>- ติดตั้งหลอดไฟ/เปลี่ยนแปลงหลอดไฟ เป็น หลอด LED - ติดตั้งไฟส่องสว่าง LED บริเวณหน้าซอยหนองบัว ๓ ซอยตั้งดวงดี ซอยมณี ๑ และซอยมณี ๒ - เดินสายไฟและเปลี่ยนหลอดไฟใหม่เป็น LED ๔ ต้น บริเวณซอยหมู่บ้าน มังคฆหนองบัว และติดตั้งเสาไฟฟ้าใหม่ จำนวน ๑ ต้น ซอยหน้าวัดคงอุดมวาราราม - ซ่อมแซมไฟฟ้าสว่าง บริเวณทางโค้ง ซอยหนองบัว๓ และไฟกระพริบหน้าปากซอยสำราญ - เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED ทุกซอยในชุมชน - ขอย้ายเสาไฟฟ้าในชุมชน ๑. ซอยหลังโตโยต้าไทธานี ๒. หน้าบ้านเลขที่ ๕๘/๑ - ปัญหาหลอดไฟส่องสว่างมีความเสื่อมโทรมทำให้ไฟฟ้าไม่ติด และเกิดปัญหาในการแจ้งซ่อมซึ่งได้รับบริการช้า บริเวณซอย ดังนี้ ๑. ซอยหนองตุ/ ๒. ซอยราชไมตรี/ ๓. ซอยประชาชน ๔. ซอยดุสิต/๕. ซอยพรหมประสิทธิ์/๖. ซอยประชาราษฎร์ ๗. ซอยสัมพันธ์/๘. ซอยมลฤดี/๙. ซอยธารเลิศ - ไฟส่องสว่างในชุมชนบริเวณซอยในชุมชน ดังนี้ ๑. ซอยเก่าจาน ๑/ ๒. สีแยกทางเข้า ร.ร.หนองบัว/ ๓. หน้าปากซอยสันติ ๒ ๔. ลานออกกำลังกายหลังตลาดหนองบัว/ ๕. หน้าปากซอยเก่าจาน๑ ๖. หน้าปากซอยร้านก๋วยเตี๋ยวนายสิน/๗. ซอยอุร์ถบัส หลังตลาดหนองบัว ๘. หน้าปากซอยทางไปถนนริมคลองรถไฟ และตัดกิ่งไม้วัชพืชชปกคลุมสายไฟฟ้า บริเวณ ดังนี้ ๑. ๗๐/๒๐ ซอยเก่าจาน ๑/ ๒. ๘๒ ซอยเก่าจาน ๑/๓. หน้าหอพัก พีระกร ๔๗๘ - ติดตั้งไฟฟ้าสว่างแบบ LED ทุกซอยในชุมชนหนองตุ ๒ และหลอดไฟฟ้าชำรุดในซอยบุตรสมบัติท้ายซอย</p>	<p>สำนักช่าง</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวท... โดยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๓. ไฟฟ้าแสงสว่าง</p>	<p>๖๒ ชุมชน ประกอบด้วย ๓๘. ชุมชนเมืองทอง ๓๙. ชุมชนเมืองทอง ๒ ๔๐. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๒ ๔๑. ชุมชนศรีพินิจ ๔๒. ชุมชนโนนยาง ๑ ๔๓. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๑ ๔๔. ชุมชนสามัคคี ๔๕. ชุมชนสามัคคี ๒ ๔๖. ชุมชนบ้านม่วง ๑ ๔๗. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๓ ๔๘. ชุมชนศรีชมชื่น ๑ ๔๙. ชุมชนศรีชมชื่น ๒</p>	<p>- ติดตั้งหลอดไฟ/เปลี่ยนแปลงหลอดไฟ เป็น หลอด LED - ไฟส่องสว่างในชุมชนเพิ่มเติม - ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟใหม่เป็น LED หมู่บ้าน PK ๕ ชุมชนเมืองทอง ๒ จำนวน ๙๗ หลอด - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างจากเดิมเป็นหลอด LED ทั้งหมด - ติดตั้งไฟส่องสว่างแบบLED เพิ่มเติม ทุกซอยในชุมชน - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็น LED ทุกซอยในชุมชน - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED บริเวณซอยพาสพิชญ์ และซอยทางลงสนามกีฬา - ติดตั้งไฟส่องสว่างในชุมชน บริเวณสามัคคี ซอย ๖ - หลอดไฟส่องสว่างถนนในซอยเปลี่ยนเป็น LED ทุกซอยในชุมชน - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED เปลี่ยนหลอดใหม่ บริเวณทางโค้งไฟมีส้มเปลี่ยนหลอดใหม่บริเวณหน้าร้านกาแฟ ลองนั่งเบิ่ง - ไฟส่องสว่างในชุมชนยังไม่มี ขอหลอด LED บริเวณซอยน้ำเค็ม ๒ และเปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเดิม เป็นหลอด LED จำนวน ๕๙ หลอด ๑. ซ. ศรีสวรรค์ จำนวน ๒๒ หลอด/๒. ซ. น้ำเค็ม จำนวน ๓๗ หลอด - ติดตั้งไฟกะพริบตามแยกต่าง ๆ ในชุมชน ดังนี้ ๑. แยกถนนอัครมิตรตัดถนนพรหมประกาย ๒. แยกซอยสุรทักษ์๖ ตัดซอยพลสนิท๑ ๓. แยกซอยสุรทักษ์๗ ตัดซอยพลสนิท๑ ๔. ทุกแยกในชุมชน - ติดตั้งไฟส่องสว่างเป็น หลอด LED บริเวณซอยต้อยลาบเปิด ซอยจักรพงษ์ และหัวโค้งหอพักคุ้มทิพย์</p>	<p>สำนักช่าง</p>

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>๓. ไฟฟ้าแสงสว่าง</p>	<p>๖๒ ชุมชน ประกอบด้วย ๕๐. ชุมชนศรีชมชื่น ๓ ๕๑. ชุมชนพาสุมันคง ๕๒. ชุมชนดอนอุดม ๒ ๕๓. ชุมชนดอนอุดม ๓ ๕๔. ชุมชนดอนอุดม ๕ ๕๕. ชุมชนโนนยาง ๒ ๕๖. ชุมชนดงวัด ๕๗. ชุมชนหนองใหญ่ ๕๘. ชุมชนโนนทัน ๕๙. ชุมชนค่ายประจักษ์ ๒ ๖๐. ชุมชนบ้านช้าง ๑ ๖๑. ชุมชนบ้านช้าง ๒ ๖๒. ชุมชนนาดี</p>	<p>- ติดตั้งหลอดไฟ/เปลี่ยนแปลงหลอดไฟ เป็น หลอด LED - ติดตั้งไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED บริเวณซอยศรีรัฐกิจ ๒ - เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED ทางเข้าหมู่บ้านและในหมู่บ้าน และติดตั้งไฟส่องสว่างในสนามกีฬาชุมชนเป็น เสาไฮแมสบริเวณ สนามกีฬาหมู่บ้าน - ไฟส่องสว่างในซอยชุมชนดอนอุดม ๒ บริเวณซอยสุวรรณ ๑ และซอยเสกสรรสุดซอย - ติดตั้งไฟส่องสว่าง LED ซอยสุวรรณ ๓ - ติดตั้งไฟส่องสว่างบริเวณซอยไสวอุทิศ - ไฟส่องสว่าง ซอยรักษ์มิตร ๒ - ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง (ชำรุด) ภายในซอยคงสิมา ๒ นับจากท้ายซอย เสาไฟต้นที่ ๔ และและต้นที่ ๖ - ขยายเขตไฟส่องสว่าง จำนวน ๒ จุด บริเวณซอย ๑ และซอย ๒ - เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED บริเวณภายในซอย ดังนี้ ๑. คุ่มธนาธานี จำนวน ๓๕ หลอด/๒. คุ่มโนนทัน จำนวน ๑๗ หลอด ๓. คุ่มชาวฟ้า จำนวน ๑๓ หลอด/๔. คุ่ม มทบ. จำนวน ๓๔ หลอด - ติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มถนนหลังบ้านพักสวัสดิการ (หลังค่ายฯ) - ไฟสัญญาณจราจรแยกบ้านช้างฝั่งคลองชลประทาน - ติดตั้งไฟส่องสว่างหลอด LED บริเวณซอยหน้าวัด/ซอยหลังวัด และสามแยกต้นปาล์มถึงหน้าอนามัย - ติดตั้งไฟส่องสว่างภายในชุมชน</p>	<p>สำนักช่าง</p>

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา

การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน	จำนวน ๕๓ ชุมชน ๙๑ จุดประกอบด้วย		
	๑.ชุมชนโพธิ์ทอง	ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน ซอยข้างศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง	สำนักช่าง
	๒.ชุมชนหนองเตาเหล็ก๑	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	สำนักช่าง
	๓.ชุมชนหนองเตาเหล็ก๑	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ซอยสมถวิล ยาว ๑๗๕ เมตร	สำนักช่าง
	๔.ชุมชนหนองเตาเหล็ก๑	ไม่มีประตูปิด - เปิดระบายน้ำรอบหนองเตาเหล็ก ยาว ๓๐ เมตร	สำนักช่าง
	๕.ชุมชนหนองเตาเหล็ก๑	งานวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก รอบหนองเตาเหล็ก	สำนักช่าง
	๖.ชุมชนพลະบตีศรีอุดร	ร่องระบายน้ำลึก (การสัญจรไปมาลำบาก)	สำนักช่าง
	๗.ชุมชนหนองเตาเหล็ก๓	ก่อสร้างร่องระบายน้ำหน้าโรงเรียนอภิปัชร - ซ.ศรีชมชื่น ๔	สำนักช่าง
	๘.ชุมชนพิชัยรักษ์	ก่อสร้างร่องระบายน้ำภายในชุมชนพิชัยรักษ์	สำนักช่าง
	๙.ชุมชนคลองเจริญ๑	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	สำนักช่าง
	๑๐.ชุมชนคลองเจริญ๒	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ๒ ซอย	สำนักช่าง
	๑๑.ชุมชนโพธิ์สว่าง๑	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	สำนักช่าง
	๑๒.ชุมชนโพธิ์สว่าง๒	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	สำนักช่าง
	๑๓.ชุมชนโพธิ์สว่าง๓	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	สำนักช่าง
	๑๔.ชุมชนหนองนาเกลือ	- น้ำที่ระบายน้ำ ถนนธรรมเจดีย์ ซอยพลอยวิลล่า ไม่ไหลตามท่อ ระบายน้ำ (อยากให้ขุดลอกท่อระบายน้ำจากต้นซอยถึงท้ายซอย	สำนักช่าง
	๑๕.โนนพิบูลย์๑	ทำถนนแล้วแต่ยังไม่เปิดท่อระบายน้ำ ซอยโนนพิบูลย์๙	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	● กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	● ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน (ต่อ)	๑๖. โนนพิบูลย์๒	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยโนนพิบูลย์๖	สำนักช่าง
	๑๗. ชุมชนโนนวัฒนา	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยโนนวัฒนา๓ - ซอยโนนพิบูลย์๕	สำนักช่าง
	๑๘. ชุมชนเบญจรงค์	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยเบญจรงค์	สำนักช่าง
		ร่องระบายน้ำชำรุดและฝาร่องระบายน้ำหาย ซอยเบญจรงค์ ๓	
	๑๙. ชุมชนมิตรประชา	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยมิตรประชา๒	สำนักช่าง
	๒๐. ชุมชนเวียงพิงค์ จำนวน ๓ จุด	- ก่อสร้างร่องระบายน้ำซอยหลังสำนักงานขนส่งซอย๑	สำนักช่าง
		- ซอยเวียงพิงค์ ๘	
		- ซอยเวียงพิงค์ ๙	
	๒๑. ชุมชนแจ่มศิริ	ร่องระบายน้ำแจ่มนุสรณ์ ซอย๒ ไปซอย๓	สำนักช่าง
	๒๒. ชุมชนเวียงพิงค์๒	ขุดลอกท่อระบายน้ำ	สำนักช่าง
		- ตั้งแต่ร้านรับซื้อของเก่า (นายโต่ง) ถึงแยกบ้านเลขที่๒๓๔/๗๑	
		- หน้าบ้านเลขที่๒๓๘/๘๖	
		- ทุกๆซอยในชุมชนเวียงพิงค์	
	๒๓. ชุมชนบ้านเตื่อ๓	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ (เนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก)	สำนักช่าง
		- ซอยกรีนแลนด์ ๕ (๕ เมตร)	
		- ซอยกรีนแลนด์ ๒ (๑๐ เมตร)	
		- ซอยทางเข้าวัดป่าปทุมธารพิทักษ์อนุสรณ์ (๓๐ เมตร)	
	๒๔. ชุมชนรถไฟ	ลอกท่อระบายน้ำภายในชุมชน ปัญหาอุดตันเป็นเวลานาน	สำนักช่าง
	- อดุลยเดช ซ.๕ เส้นทองใหญ่	ส่งกลิ่นเหม็น	
	- ถนนทองใหญ่	ฝาท่อระบายน้ำชำรุดทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง	
	(ทางไปโรงเรียนดอนบอสโกวิทยา)		

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน (ต่อ)	๒๕.ชุมชนทุ่งมั่ง	- ท่อระบายน้ำในชุมชนรอการระบายและมีน้ำท่วมขัง	สำนักช่าง
		- ทิ้งชุมชน ซ.อดุลยเดช ๘ ถึงท้ายซอย	สำนักช่าง
	๒๖.ชุมชนทุ่งสว่างตะวันตก	- ลอกท่อระบายน้ำ๒๙/๖๗ ถ.ประชาธิปไตย ซอย๑	สำนักช่าง
	๒๗.ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก๑	ก่อสร้างท่อระบายน้ำระหว่างซอย	สำนักช่าง
		- จากซอยอดุลยเดช ๓ เชื่อมต่อไปอดุลยเดช ๔	
		- ซอยย่อยในซอยอดุลยเดช ๔ จำนวน ๓ ซอย	
	๒๘.ชุมชนสร้างแก้ว๒	ก่อสร้างร่องระบายน้ำในซอยเทพบุรี	สำนักช่าง
	๒๙.ชุมชนสร้างแก้ว๑	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยขึ้นมา ซอยประจักษ์ศิลปาคม	สำนักช่าง
		หลัง รพ.เอกอุดร	
	๓๐.ชุมชนหนองบัว๑	ปรับปรุงร่องระบายน้ำ ซอยราษฎร์อุทิศ ซอยบุญมี	สำนักช่าง
	๓๑.ชุมชนหนองเหล็ก๒	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยจันทร์ประเสริฐท้ายซอย	สำนักช่าง
		ซอยคงอุดม๓	
	๓๒.ชุมชนหนองบัว ๕	วางท่อระบายน้ำ ๒ ข้างทางเข้าหมู่บ้านมั่นคง	สำนักช่าง
	๓๓.ชุมชนหนองบัว ๖	ก่อสร้างร่องระบายน้ำ ซอยนิตโย ซอยธรรมมาภิบาล	สำนักช่าง
		ซอยปัฐสวรรค์แยก ๑-๗	
	๓๔.ชุมชนหนองบัว ๗	ซอยจันทร์สว่าง ซอยบุญวิไล ซอยพาคี ซอยรัตนวงค์ ซอยอาทรพัฒนา	
	๓๕.ชุมชนหนองตุ๑	๑. ซอยมารวย	สำนักช่าง
		๒. ซอยช่างฮ้าง	สำนักช่าง
		๓. ซอยราชประสงค์	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน (ต่อ)	๓๖. ชุมชนหนองตุ๑	๔. ซอยน้ำแฉบ	สำนักช่าง
		๕. ซอยหน้าวัดวิเวกบูรพาชัย	
		๖. ระหว่างซอยหน้าวัดหนองตุ ไปถึง ซอยศรีเจริญพัฒนา	
	๓๗. ชุมชนหนองตุ๓	- ปัญหาร่องระบายน้ำในชุมชน	สำนักช่าง
		๑. ซอยประชาชน	
		๒. ซอยพรหมประสิทธิ์	
		๓. ซอยดุสิตา	
		๔. ซอยทรงศาศรี	
		๖. ซอยราชไมตรี	
		๗. ซอยมลฤดี	
		๘. ซอยศิริรัตน์	
		๙. ซอยหลังโรงเรียนเซ็นต์แมรีรอบวัดฝั่ง	
		ทิศตะวันตกวัด(ซอยเจริญพัฒนา)	
	๓๘. ชุมชนเก่างาน๑	๑. ระบบท่อระบายน้ำอุดตันในซอย(ชุมชนเก่างาน๑)	สำนักช่าง
		ซอยประชาสันติ๑,๒,๓,๔,๕	
	๓๙. ชุมชนเก่างาน๒	ซอยสามัคคี๑,๒,๓	สำนักช่าง
		ซอยสามัคคี๔,๕	
		ซอยพัฒนา ๑,๒	
		ซอยประชาสันติ๕ แยก๑	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน (ต่อ)	๔๐. ชุมชนเก่าจาม ๕	-ขอยุติอนันต์๒(ขอยตัน)	สำนักช่าง
	๔๑. ชุมชนเก่าจาม ๔	๑.ขอยธรรมเสนา ๑,๒,๓	สำนักช่าง
		๒.ขอยสามัคคี ๑๗,๑๗/๑/๒	
		๓.ขอยสามัคคี ๑๘,๑๘,๒๒	
		๔.ขอยสามัคคี๑๓	
	๔๒. ชุมชนเก่าจาม ๗	๑.ขอยเขตทอง๑-๒	สำนักช่าง
		๒.ขอยขันติรักษ์ ๓-๖	
	๔๓. ชุมชนหนองขอนกว้าง๒	ขอย ๑ และ ขอย ๒	สำนักช่าง
	๔๔. ชุมชนศรีพินิจ	ขอยศรีพินิจ๓ และศรีพินิจ๔	สำนักช่าง
	๔๕.ชุมชนโนนยาง๑	ขอยศรีพินิจ ขอย๑	สำนักช่าง
	๔๖.ชุมชนหนองขอนกว้าง๑	ขอยสถานีรถไฟ	สำนักช่าง
	๔๗.ชุมชนบ้านจิก	ขอยศรีชมชื่น ๑/๒ (คุ่มแขก)	สำนักช่าง
	๔๗.ชุมชนพาสูกม้นคง	-ขอยทางเข้าหมู่บ้านพาสูกม้นคง	สำนักช่าง
	๔๘.ชุมชนดอนอุดม๒	ขอยเสกสรร๑	สำนักช่าง
	๔๘.ชุมชนดอนอุดม๕	๑)ขอยไสวอุทิศ๙ (ช.จินตคาม๑)	สำนักช่าง
		๒)ขอยโรงเรียนดอนอุดม จากบ้านเลขที่๖๖๓/๓	
		ระยะทางประมาณ ๘๘ เมตร	
		๓)ขอยอุดมปัญญา๑ จากบ้านเลขที่ ๗๕๗/๔	
		ถึงบ้านเลขที่ ๗๒๐/๒	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ก่อสร้างร่องระบายน้ำชุมชน (ต่อ)	๔๙.ชุมชนดอนอุดม๕	๔)ชอยอุดมปัญญา(ติดข้างโรงเรียนฝั่ง	
		ทิศตะวันออก)	
		๕)ชอยอุดมโชค	
	๕๐.ชุมชนบ้านข้าง๑	ริมคลองชลประทานทางด้านทิศเหนือ	สำนักช่าง
	๕๑.ชุมชนโพนบก	ชอย ๑ , ชอย ๒ ชอย ๙/๑ ,ชอย ๙/๑๒	สำนักช่าง
	๕๒.ชุมชนหนองหิน	ชอยยั้งยั้ง	สำนักช่าง
		ชอยศิริลักษณ์	
	๕๓.ชุมชนหนองหิน	ชุมชนหนองหิน	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน	จำนวน ๓๙ ชุมชน ๕๙ จุด ประกอบด้วย		
	(๑)ชุมชนโพธิ์ทอง	- ถนนชำรุด (ต้องการให้ซ่อมแซมถนนพร้อมติดตั้งลูกระนาด)	สำนักช่าง
		(๑) ซอยโพธิ์ทอง ๗ แยกซอยโพธิ์ทอง ๑	
		- งานซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ (ต้องการยางมะตอยมาอุด)	
	(๒)ชุมชนหนองเตาเหล็ก	(๑) ซอยพรมประกาย ๔ หลังวิทยาลัยพลศึกษา	สำนักช่าง
		- ถนนภายในชุมชนชำรุดและเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้เกิดอุบัติเหตุ	
	(๓)ชุมชนพิชัยรักษ์	(๑)ซอยพิชัยรักษ์ ๒(ถนนด้านข้างโรงเรียนอุดรพิชัยรักษ์)	สำนักช่าง
	(๔)ชุมชนคลองเจริญ๑	- ถนนกลางชุมชนทรุดโทรมและขรุขระทำให้เกิดอันตราย	สำนักช่าง
		อยากได้ถนนลาดยางใหม่	
		(๑) ถนนคลองเจริญ	
	(๕) ชุมชนโพธิ์สว่าง๑	- โครงการปรับปรุงถนนลาดยางแบบแอสฟัลท์ติกคอนกรีต	สำนักช่าง
		(๑) ซอยเพ็ญศิริและซอยสามัคคี	
	(๕) ชุมชนหนองนาเกลือ	- ถนนซอยที่จะตัดไปทางถนนรอบเมือง ยังก่อสร้างไม่เสร็จ	สำนักช่าง
		(๑)ทางแยกออกไปจากซอยบุญศิริวรรณ	
	(๕) ชุมชนโนนอุทุมพร	- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนโดยใช้หินคลุกหรือคอนกรีต	สำนักช่าง
		(๑) ซอยโนนอุทุมพร ๑	
	(๖) ชุมชนโนนพิบูลย์ ๑	- ถนนชำรุดและมีรอยแตก	สำนักช่าง
		(๑) โนนพิบูลย์ซอย ๗	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ต่อ)			
	(๗) ชุมชนบ้านโนน	- ปูพื้นถนนด้วยยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีตถนนหลังโรงเรียนเทศบาล ๒	สำนักช่าง
		(๑) ศาลาประชาคม - สี่แยกถนนเทศา	
	(๘) ชุมชนบ้านห้วย๓	- ก่อสร้างทางเดินเท้า	สำนักช่าง
		(๑) ตั้งแต่สี่แยกบ้านห้วย - จุดตัดสามแยกเบญจรงค์	
		(๒) ซอยข้างร้านอรุณโมบาย	
	(๙) ชุมชนมิตรประชา	- ซ่อมแซมถนนซอยมิตรประชา	สำนักช่าง
	(๑๐) ท.๖โนนนิเวศน์	- ปรับปรุงถนนทางเข้าวัดป่าโนนนิเวศน์	สำนักช่าง
		(๑) ซอยโนนนิเวศน์	
		- ก่อสร้างถนนคร่อมคลองเชื่อมระหว่างชุมชนเวียงพิงค์และมธุรส	
	(๑๑) ชุมชนเวียงพิงค์	(๑) ซอยเวียงพิงค์ ๕ ระหว่างชุมชนเวียงพิงค์กับชุมชนมธุรส	สำนักช่าง
	(๑๒) ชุมชนมธุรส	- ซ่อมแซมถนนภายในชุมชน	สำนักช่าง
		(๑) ซอยสมหวัง (แถวอุรุรถัวร์)	
		(๒) ซอยสมหวัง (กลางซอย)	
		(๓) ซอยพิภพ ๓ (ท้ายซอย) ถนนเลี้ยวเมือง	
	(๑๓) ชุมชนบ้านเตื่อ ๓	- ซ่อมแซมพื้นผิวถนน (เนื่องจากพื้นผิวถนนล่อน)	สำนักช่าง
		(๑) หน้าประตูโขงถึงซอยคึกคัก ๑	
		(๒) สี่แยกกรีนแลนด์ ๔ ถึงท้ายซอย	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ต่อ)			
	(๑๔) ชุมชนทุ่งสว่างตะวันตก	(๑) ก่อสร้างถนน คสล. (ขอยัดเงิน) บ้านเลขที่ ๑๗๐/๑	สำนักช่าง
	(๑๕) ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๒	(๑) ซ่อมแซมถนนชำรุด น้ำท่วมขังประชาชนสัญจรลำบาก	สำนักช่าง
	(๑๖) ชุมชนทองใหญ่	- ปรับปรุงและซ่อมแซมทางเดินเท้า	สำนักช่าง
		(๑) ถนนสัมพันธมิตร	
	(๑๔) ชุมชนทุ่งสว่างตะวันตก	(๑) ก่อสร้างถนน คสล. (ขอยัดเงิน) บ้านเลขที่ ๑๗๐/๑	สำนักช่าง
	(๑๕) ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๒	(๑) ซ่อมแซมถนนชำรุด น้ำท่วมขังประชาชนสัญจรลำบาก	สำนักช่าง
	(๑๖) ชุมชนทองใหญ่	- ปรับปรุงและซ่อมแซมทางเดินเท้า	สำนักช่าง
		(๑) ถนนสัมพันธมิตร	
	(๑๗) ชุมชนโพธิ์วาราราม	- ขยายทางเดินเท้า/ทางเดินหน้าวัด ชุมชนโพธิ์วาราราม	สำนักช่าง
	(๑๘) ชุมชนสร้างแก้ว๓	- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในซอย	สำนักช่าง
		- ถนนในซอยมาวินชำรุด ฝนตกน้ำท่วมขังเกิดอุบัติเหตุ	
	(๑๙) ชุมชนทองคำอุทิศ ๑	(๑) ซอยมาวิน ตลอดสาย	สำนักช่าง
		(๒) ซอยโกคานุสรณ์	
	(๒๐) ชุมชนทองคำอุทิศ ๒	- ขอความอนุเคราะห์ทดถนนในพื้นที่ทางตันทางรกร้าง	สำนักช่าง
		(๑) หัวโค้งซอยร่วมจิต	
	(๒๑) ชุมชนหนองบัว๑	- ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	สำนักช่าง
		(๑) ทางเข้าครัวกำนันลาบเป็ด	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ต่อ)	(๒๒) ชุมชนหนองเหล็ก๒	- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนชุมชนหนองเหล็ก๒	สำนักช่าง
		(๑) ชุมชนหนองเหล็ก	
		(๒) ระหว่างซอย๒ - ซอย๓	
		- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในชุมชน	
	(๒๓) ชุมชนหนองบัว๓	(๑) ซอยชุมชนหนองบัว ๑	สำนักช่าง
	(๒๔) ชุมชนหนองบัว๔	- ปูยางถนนใหม่/ขอปูยางแอสฟัลท์ติก	สำนักช่าง
		(๑) ซอยหนองบัว๔ (ปากช.พรเจริญ)	
		(๒) ซอยตั้งดวงดี , ร่วมบำรุง	
		(๓) ซอยสำราญพัฒนา๑	
		(๔) ซอยวราช๕	
	(๒๕) ชุมชนหนองบัว๕	- ปรับถนนเทคอนกรีตหรือยางมะตอย	สำนักช่าง
		(๑) ทำยซอยหอพักศิริเพ็ญ	
		(๒) ซอยสำราญพัฒนา	
	(๒๖) ชุมชนหนองบัว๖	- ปูยางแอสฟัลท์ติก ซอยประชาราษฎร์๑ ถึงสามแยก	สำนักช่าง
		(๑) ซอยประชาราษฎร์๑	
		- ร้องเรียนซอยจันทร์สว่าง ชุมชนหนองบัว๗ ถนนชำรุด	
		เป็นหลุมเป็นบ่อตลอดเวลาทำให้เกิดอุบัติเหตุ	
	(๒๗) ชุมชนหนองบัว ๗	(๑) ซอยจันทร์สว่างทั้งซอย	สำนักช่าง
	(๒๘) ชุมชนเก่าจาน๔	(๑) ถนนชำรุด (หมู่บ้านสุริยาวิลล่า)	สำนักช่าง
		- ปรับปรุงพื้นผิวถนน เนื่องจากบางพื้นที่ผิวถนนจะมีหลุม	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ต่อ)	(๒๙) ชุมชนศรีชมชื่น๑	(๑) ทุกซอยในชุมชนศรีชมชื่น๑	สำนักช่าง
	(๓๐) ชุมชนศรีชมชื่น๒	(๑) ซ่อมแซมถนนชำรุด (ซอยสุระทักษ์๘	สำนักช่าง
		(๒) ปูยางแอสฟัลท์ติกใหม่ในชุมชน (ซอยด้อยลาบเปิด)	
	(๓๑) ชุมชนศรีชมชื่น๓	จากร้านอาหารทะเลใต้ถึงสามแยกหญ้าเทียม ท.๘	สำนักช่าง
	(๓๒) ชุมชนโนนยาง๒	- ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	สำนักช่าง
		(๑) ซอยจินตคาม	
	(๓๓) ชุมชนดงวัด	๑) ปรับปรุงถนนให้สูงขึ้นจากหน้าประตูโขงหน้าวัดถึงถนนมิตรภาพ	สำนักช่าง
		๒) ปรับพื้นผิวถนนสายแยกประปามุมวัดโยธานิมิตรถึงทางเลี่ยง	
		เมืองถึงถนนด้านทิศใต้	
		๓) ปรับปรุงถนนซอยคองสีมา๒	
		๔) ปรับปรุงผิวถนนซอยพันศรีนา จากถนนเลี่ยงเมือง	
	(๓๔) ชุมชนหนองใหญ่	(๑) ปรับผิวถนนรอบหนองใหญ่ (ชุมชนหนองใหญ่)	สำนักช่าง
	(๓๕) ชุมชนโนนทัน	๑) ซ่อมแซมถนนสายหลัก ทางแยกเลี่ยงเมืองถึงแยกโนนทัน	สำนักช่าง
		ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนสัญจรลำบากและเกิดอุบัติเหตุ	
		บ่อยครั้ง (ถนนสี่แยกเลี่ยงเมือง - แยกชุมชนโนนทัน)	
	(๓๖) ชุมชนค่ายประจักษ์ ๒,๓,๔	(๑) ปรับปรุงถนนทางเข้าคุ้มค่ายประจักษ์ที่ชำรุด	สำนักช่าง
		ถนนเข้าชุมชนตรงข้ามสนามเด็กเล่น	
	(๓๗) ชุมชนบ้านช้าง๑	- ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงพื้นผิวจราจรใหม่	สำนักช่าง
		(๑) ถนนกลางหมู่บ้าน ถึง หน้าวัด	
		(๒) ซอยประจักษ์บาน ตรงข้ามโรงเรียนเทศบาล๑๒	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ต่อ)	(๓๘) ชุมชนโพนบก	(๑) ซ่อมแซมถนน ซอยบุญรักษา	สำนักช่าง
	(๓๙) ชุมชนนาดี	(๑) ซ่อมแซมถนน ซอยบุญรักษา	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๖. กระจกมองโค้งจราจร	จำนวน ๒๐ ชุมชน ๒๙ จุดประกอบด้วย		
	(๑) ชุมชนหนองเตาเหล็ก๓	- การจราจรติดขัดบริเวณสี่แยกบ้านประธาน อสม ถนนแคบ ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ต้องการกระจกมองโค้ง และเอาลูกระนาดออก (๑) สี่แยกซอยสามัคคี	สำนักช่าง
	(๒)ชุมชนโพธิ์สมภรณ์	- ติดกระจกมองโค้งบริเวณทางโค้งถนนในซอย เพื่อความปลอดภัย (๑)ซอยสนิท-หลังวัดโพธิ์สมภรณ์	สำนักช่าง
	(๓)ชุมชน ท.๖ โนนนิเวศน์	- ติดตั้งกระจกมองโค้ง (๑)บริเวณทางโค้ง โรงเรียนเทศบาล๖	สำนักช่าง
	(๔)ชุมชนเวียงพิงค์	- เปลี่ยนไฟกะพริบพร้อมติดกระจกมองโค้ง (๑)ซอยเวียงพิงค์ ๔ (หัวซอยและท้ายซอย)	สำนักช่าง
	(๕)ชุมชนชลประทาน	- ติดตั้งกระจกมองโค้งจราจร (๑)แยกสุดซอย ๑ ปณ.	สำนักช่าง
	(๖)ชุมชนเทศบาล๙	- ติดตั้งกระจกมองโค้ง (๑) ซอยข้างโรงงานปลาทุ (๒)หน้าโรงเรียนเทศบาล ๙	สำนักช่าง
	(๗)ชุมชนหนองบัว๒	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจร (๑)ซอย ๑ แยกหนองบัวกรอง	สำนักช่าง
	(๘)ชุมชนหนองบัว๖	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจรระหว่างทางแยก (๑)ทางแยกซอยสำราญพัฒนา	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๖. กระจกมองโค้งจราจร(ต่อ)	(๙)ชุมชนหนองบัว๗	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	สำนักช่าง
		(๑)ตามแยกในชุมชนหนองบัว๗	
	(๑๐)ชุมชนหนองตุ๑	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจรในชุมชน ตามสี่แยก	สำนักช่าง
		๑. ซอยวรรณขาม	
		๒. ซอยมารวย	
		๓. ซอยราชประสงค์	
	(๑๑)ชุมชนเก่าจวน๒	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	สำนักช่าง
		(๑) ปากซอยท้องถื่นเก่าจวน	
		(๒) ปากซอยประชาสันติ๕	
	(๑๒)ชุมชนเก่าจวน๓	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	สำนักช่าง
		(๑) ซอยศรีสวรรค์ ๕ จุด ซอยน้ำเค็ม ๙ จุด	
	(๑๓)ชุมชนเก่าจวน๘	- กระจกโค้งจราจร ตามแยกต่างๆ จำนวน ๓ จุด	สำนักช่าง
		(๑) ในชุมชนเก่าจวน๘	
	(๑๔)ชุมชนศรีชมชื่น๑	- กระจกโค้งจราจรตามแยกในซอยชุมชนศรีชมชื่น๑	สำนักช่าง
		(๑) ทุกแยกในชุมชน	
	(๑๕)ชุมชนศรีสุข	- ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	สำนักช่าง
		(๑)ซอยศรีสุข ซอยเลิศมงคล	

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๗. ป้ายชื่อชุมชน	๘ ชุมชน ประกอบด้วย ๑. ชุมชนหนองเตาเหล็ก ๑ ๒. ชุมชนเวียงพิงค์ ๓. ชุมชนบ้านเตื่อ ๓ ๕. ชุมชนบ้านม่วง ๑ ๖. ชุมชนโนนยาง ๒ ๗. ชุมชนโนนยาง ๒ ๘. ชุมชนนาดี	- ติดตั้งป้ายชื่อชุมชน/ป้ายชื่อชุมชนเดิมชำรุดต้องการเปลี่ยนใหม่ - งานติดตั้งป้ายชื่อชุมชน - เปลี่ยนป้ายชุมชนเวียงพิงค์ - ติดตั้งป้ายชื่อชุมชนบ้านเตื่อ ๓ - แก้ไขป้ายชื่อชุมชน - แก้ไขป้ายชื่อชุมชนทางเข้าซอยรักษัษมิตรตรงทางโค้ง - จัดทำป้ายชุมชนโนนยาง๒ บริเวณทางเข้าซอยรักษัษมิตรตรงทางโค้ง - แก้ไขป้ายชื่อชุมชน	สำนักช่าง
๘. ป้ายชื่อซอย	๑๕ ชุมชน ประกอบด้วย ๑. ชุมชนโนนอุทุมพร ๒. ชุมชนโนนพิบูลย์ ๑ ๓. ชุมชนโนนพิบูลย์ ๒ ๔. ชุมชนสร้างแก้ว ๓ ๕. ชุมชนหนองตุ ๓ ๖. ชุมชนเก่าจาน ๔ ๗. ชุมชนเก่าจาน ๖ ๘. ชุมชนศรีพินิจ ๙. ชุมชนบ้านม่วง ๑ ๑๐. ชุมชนหนองขอนกว้าง ๓ ๑๑. ชุมชนศรีชมชื่น ๑ ๑๒. ชุมชนดอนอุดม ๕	- ติดตั้งป้ายชื่อซอย/ปรับปรุงแก้ไขป้ายชื่อซอยที่ชำรุด - ซ่อมแซมป้ายชื่อซอยใหม่เนื่องจากชำรุดทุกซอยภายในชุมชน - ป้ายซอยชำรุดและสูญหาย บริเวณซอย ๓ ทวายทอง และซอยโนนพิบูลย์ ๙ - ทำป้ายซอยใหม่ บริเวณซอยพิบูลย์ ๓ - ปรับปรุงแก้ไขป้ายชื่อซอย บริเวณซอยพรมประสิทธิ์ - ป้ายชื่อซอยชำรุดทรุดโทรม บริเวณซอยราชนาวี และซอยศิริรัตน์ - ซ่อมแซมป้ายชื่อซอยในชุมชนชำรุดทั้งใหม่และเก่าทุกซอยภายในชุมชน - ซ่อมแซมป้ายซอยชำรุด บริเวณซอยเขตทอง - ติดตั้งป้ายชื่อซอยใหม่บริเวณซอย๕,ซอย๖ ศรีพินิจ - แก้ไขป้ายชื่อซอย ดังนี้ ๑. บ้านม่วงซอย๒ ไม่มีป้าย/ ๒. บ้านม่วงซอย ๓ ป้ายชำรุด และ ๓. บ้านม่วงซอย๔/๑ ไม่มีป้าย - ปรับปรุงป้ายชื่อซอยใหม่ (ช่างบริษัทศิริโรจน์) เป็นซอยน้ำเค็ม ๒ - ขอความอนุเคราะห์ป้ายชื่อซอยทุกซอยในชุมชน - ขอความอนุเคราะห์ตั้งชื่อซอยพร้อมป้ายซอยในชุมชน ๑. ซอยไสวอุทิศ๙ (เดิมชื่อจินตคาม ซ.๑) และ ๒. ซอยอุดมทรัพย์๑-๔	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	ปัญหาที่ชุมชนเสนอ	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๘. ป้ายชื่อซอย	๑๕ ชุมชน ประกอบด้วย ๑๓. ชุมชนโนนยาง ๒ ๑๔. ชุมชนหนองหิน ๑๕. ชุมชนนาดี	- ติดตั้งป้ายชื่อซอย/ปรับปรุงแก้ไขป้ายชื่อซอยที่ชำรุด - จัดทำป้ายชื่อซอยใหม่แทนอันเดิมที่สูญหาย ดังนี้ ๑. ซอยรัชมังคลาภิเษก ๖ ๒. ซอยรัชมังคลาภิเษก ๙ และ ๓. ซอยรัชมังคลาภิเษก ๑๐ - แก้ไขป้ายชื่อซอยชำรุด - แก้ไขป้ายชื่อซอยต่าง ๆ ที่ชำรุด	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง

ชุมชนโพธิ์ทอง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ปัญหาการทิ้งขยะข้างร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven)	ซอยโพธิ์ทอง ๔ , ซอยโพธิ์ทอง ๖ ซอย โพธิ์ทอง ๗	๑.เทศบาลนำรถไถมาดันเพื่อกำจัดขยะ ๒.ติดป้ายห้ามทิ้งขยะ	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒.ปัญหาเสาเสพติด, คนไร้ที่พึ่งและคนเร่ร่อน	ซอยโพธิ์ทอง ๙	๑.แจ้ง ๑๖๖๙ หรือ พมจ.อุดรธานี ๒.ทำเรื่องแจ้งไปที่ศูนย์พักพิงคนไร้ที่พึ่ง ๓.แจ้งสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/ ประสานหน่วยงานภายนอก
๓.ร้านค้าริมทางรुकค้าเขตถนนสาธารณะ (ถนนพรหมประกาย)	หน้าร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven) ถึง ป้อม ปตท.พิชัยรักษ์		เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล
๔.ปัญหาการทิ้งขยะช่วงรอยต่อระหว่างชุมชนโพธิ์ทอง กับชุมชนพลະบุดีศรีอุดร	รอยต่อระหว่าง ชุมชนโพธิ์ทองกับพลະบุดีศรีอุดร		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕.ก่อสร้างร่องระบายซอยข้างศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง			สำนักช่าง
๖.เสียงตามสาย/หอกระจายข่าวไม่ได้ยิน (ไม่ครอบคลุม) ต้องการให้ซ่อมแซมตัวเดิมและเพิ่มจุดขยายเสียงตามสาย			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๗.กล้อง CCTV ไม่ครอบคลุมและทั่วถึงในชุมชน	ซอยโพธิ์ทอง ๗ และซอยโพธิ์ทอง ๑		กองสารสนเทศฯ
๘.ถนนชำรุด (ต้องการให้ซ่อมแซมถนนพร้อมติดตั้งลูกระนาด)	ซอยโพธิ์ทอง ๗ แยกซอยโพธิ์ทอง ๑		สำนักช่าง
๙.ฝาท่อระบายน้ำชำรุด(เปิดไม่ออก)	ซอยโพธิ์ทอง ๖		สำนักช่าง
๑๐.ศาลา SML และทรัพย์สินที่เป็นงบประมาณของโครงการฯ (มีปัญหาเรื่องการส่งมอบทรัพย์สินระหว่างกรรมการชุมชน ชุดใหม่กับคณะกรรมการ SML ชุดเก่า)	ทรัพย์สินโครงการ SML	ตามระเบียบโครงการ SML ต้องมีการประชุม เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ ทุก ๆ ๒ ปี โดยต้องมีตัวแทนครัวเรือนเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย ครึ่งหนึ่งของจำนวนครัวเรือนทั้งในชุมชน	ประสานหน่วยงานภายนอก

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง

ชุมชนหนองเตาเหล็ก ๑

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ไม่มีประตูปิด - เปิดระบายน้ำรอบหนองเตาเหล็ก ยาว ๓๐ เมตร			สำนักช่าง
๒.ปรับปรุงภูมิทัศน์รอบหนองเตาเหล็ก ให้เป็นตลาดน้ำ			สำนักช่าง/กองสวัสดิการสังคม/ กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๓.วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ซอยสมถวิล ยาว ๑๗๕ เมตร	ซอยสมถวิล+ซอยพรมประกาย ๗		สำนักช่าง
๔.งานทาเส้นทึบสีและป้ายลดความเร็ว เพื่อลดความเร็วของรถ	ซอยสมถวิล+ซอยพรมประกาย ๗		สำนักช่าง
๕.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยพรมประกาย ๒		สำนักช่าง
๖.งานเส้นทึบและป้ายลดความเร็ว	ซอยพรมประกาย ๒		สำนักช่าง
๗.งานวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก รอบหนองเตาเหล็ก	เส้นหลังศาลากลางบ้าน		สำนักช่าง
๘.งานซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ (ต้องการยางมะตอยมาอุด)	ซอยพรมประกาย ๔ ซอยหลังวิทยาลัยพลศึกษา		สำนักช่าง
๙.งานติดตั้งป้ายชื่อชุมชน			สำนักช่าง
๑๐.ปัญหาเสาเสพติดในชุมชน,คนไร้ที่พึ่ง และคนเร่ร่อน		๑.แจ้ง ๑๖๖๙ หรือ พมจ.อุดรธานี ๒.ทำเรื่องแจ้งไปที่ศูนย์พักพิงคนไร้ที่พึ่ง ๓.แจ้งสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/ ประสานหน่วยงานภายนอก
๑๑.ก่อสร้างศาลาตาปู (จำลอง)			สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๑๒.ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๓ จุด	๑.ถนนรอบหนองเตาเหล็ก (ตรงเสาไฟบริเวณกระจงมุมโค้ง) ๒.หัวมุมซอยพรมประกาย ๗ ๓.ซอยสามัคคี (เสาไฟฟ้ากลางซอย)		กองสารสนเทศฯ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง

ชุมชนพลະบุดีศรีอุดร

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. หลอดไฟส่องสว่างชำรุด	ซอยพลະบุดีศรีอุดร ๒		สำนักช่าง
๒. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนข้างวิทยาลัยพลศึกษา			สำนักช่าง
๓. การเปลี่ยนชื่อชุมชน		จัดประชุมประชาคมเพื่อขอมติเปลี่ยนชื่อชุมชน	กองสวัสดิการสังคม
๔. ถึงขยะตามซอยในชุมชนมีไม่เพียงพอ			สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. ร่องระบายน้ำลึก (การสัญจรไปมาลำบาก)	ซอย ข้างปั้มน้ำมัน Sell		สำนักช่าง

ชุมชนหนองเตาเหล็ก ๓

๑. ก่อสร้างร่องระบายน้ำหน้าโรงเรียนอภัพพร - ซ.ศรีชมชื่น ๔	หน้าโรงเรียนอภัพพร - ซ.ศรีชมชื่น ๔		สำนักช่าง
๒. เพิ่มป้ายการจราจรบริเวณหลังสี่แยกโรงเรียนอนุบาลอภัพพร	ซ.พรมประกาย ๑		สำนักช่าง

ชุมชนหนองเตาเหล็ก ๓ (ต่อ)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๓. การจราจรติดขัดบริเวณสี่แยกบ้านประธาน อสม ถนนแคบ ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ต้องการกระຈกมุดคั้ง และเอาถูกระนาดออก	สี่แยกซอยสามัคคี		สำนักช่าง
๔. หน้าบ้านเลขที่ ๕๕๘/๔ ตระแวงท่อระบายน้ำชำรุดและตกลง ในท่อน้ำทิ้ง	บ้านเลขที่ ๕๕๘/๔	- ร่องอริยะ ให้แจ้งในกลุ่มไลน์ เจอแจ้งจบ	สำนักช่าง/เจอแจ้งจบ
๕. ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน		๑.แจ้งสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/ ประสานหน่วยงานภายนอก

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลา SML ชุมชนโพธิ์ทอง

ชุมชนพิชัยรักษ์

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ถนนภายในชุมชนชำรุดและเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	ซอยพิชัยรักษ์ ๒ (ถนนด้านข้างโรงเรียนอุดรพิชัยรักษ์)	๑.ก่อสร้างถนน คสล	สำนักช่าง
๒.ตัดต้นไม้ข้างบ้านประธานกรรมการชุมชน	ถนนไม่มีชื่อ (หน้าบ้านประธานกรรมการชุมชน)		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๓.ก่อสร้างร่องระบายน้ำภายในชุมชนพิชัยรักษ์	ซอยพิชัยรักษ์ ๕		สำนักช่าง
๔.กิ่งไม้ใหญ่ต้นจามจุรีของโรงเรียนอุดรพิชัยรักษ์ปกคลุมถนนสาธารณะทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชนไม่ชัดเจน (สว่าง ๕๐ เปอร์เซ็นต์)	ซอยพิชัยรักษ์ ๒ (ตลอดแนวรั้วโรงเรียนอุดรพิชัยรักษ์)		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๕.ก่อสร้างท่อระบายน้ำคอนกรีตคอนเวียร์ส	ท้ายชุมชนพิชัยรักษ์ (ศาลาประชาคม) ถึงชุมชนโพธิ์ทอง (คลองธรรมชาติ)		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนโพธิ์สว่าง ๑

ชุมชนคลองเจริญ ๑

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยคลองเจริญ ซอย ๖,๗,๘,๙ ๑๐,๑๕,๑๘ และซอยโรงไม้รอบเมือง		สำนักช่าง
๒.ปัญหาน้ำท่วมขังปากซอย และบางซอยน้ำนิ่งไม่สามารถระบายน้ำได้	ซอยคลองเจริญ ๗ และซอยคลองเจริญ ๙		สำนักช่าง
๓.ติดตั้งกล้อง CCTV ๒ จุด	ซอยคลองเจริญ ๕ และซอยคลองเจริญ ๑๐		กองสารสนเทศฯ
๔.ถนนกลางชุมชนทรุดโทรมและขรุขระทำให้เกิดอันตรายบ่อย อยากได้ถนนลาดยางใหม่	ถนนคลองเจริญ		สำนักช่าง
๕.มีความประสงค์อยากได้ศาลาเอนกประสงค์ของชุมชน	ลานออกกำลังกายคลองเจริญ		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๖.อยากให้หาตลาดในการขายสินค้าของชุมชน(ผักปลอดสารพิษ)			สำนักปลัดเทศบาล/กองสวัสดิการสังคม/ กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๗.อยากได้เสาโคมไฟบริเวณลานออกกำลังกายประจำชุมชน			สำนักช่าง

ชุมชนคลองเจริญ ๒

๑.ร่องระบายน้ำ ๒ ซอย	ขอร่วมสัมพันธและขอยศิริกัญญา		สำนักช่าง
๒.โครงการลอกคลองเจริญ (โครงการคลองสวยน้ำใส)			สำนักช่าง
๓.ตีเส้นจราจร	ถนนศรีสุข (เลียบบคลองเจริญ) ฝั่งศาลาประชาคมชุมชนคลองเจริญ ๒		สำนักช่าง
๔.ไฟฟ้าส่องสว่าง ทางแยกข้ามคลอง (ชำรุด ติด ๆ ดับ ๆ)			สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนโพธิ์สว่าง ๑

ชุมชนโพธิ์สว่าง ๑

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.โครงการคลองสายน้ำใส - ขุดลอกคลองส่งน้ำโพธิ์สว่าง ๑ - ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง - ก่อสร้างลาน/ถนนคอนกรีตบริเวณ รอบคลองส่งน้ำโพธิ์สว่าง ๑			สำนักช่าง
๒.โครงการปรับปรุงถนนลาดยางแบบแอสฟัลท์ติกคอนกรีต	ซอยเพียรศิริและซอยสามัคคี		สำนักช่าง
๓.ติดตั้งกล้อง CCTV	ซอยหลวงพ่อบุญลย์		กองสารสนเทศฯ
๖.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยราชศักดิ์		สำนักช่าง
๗.รื้อถอนหอกระจายข่าวออกจากศาลาประชาคมและติดตั้งที่ใหม่			กองยุทธศาสตร์ฯ/สำนักช่าง
๘.แนวกันคลองส่งน้ำโพธิ์สว่าง ๑ (ก่อสร้างราวเหล็กกันคลองส่งน้ำ)	ซอยสามัคคี		สำนักช่าง

ชุมชนโพธิ์สว่าง ๒

๑.หอกระจายข่าวในชุมชนชำรุดเสียหาย			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒.ปัญหาเรื่องสุนัขจรจัด	ซอยร่วมมิตร		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยร่วมมิตร บริเวณท้ายซอยประมาณ ๕๐ เมตร ซอยสุขสันวิลล่าท้ายซอย (ทั้งซอย)		สำนักช่าง

ชุมชนโพธิ์สว่าง ๓

๑.วางท่อระบายน้ำ ความยาว ๓ เมตร	ซอยคำมี		สำนักช่าง
๒.กล้อง CCTV ๒ จุด	ซอยคำมี และซอยสมจิต (ท้ายซอย)		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓.ปัญหาเรื่องการจัดการเรือปั่นเปิดหนองประจักษ์ โดยชุมชนขอกลับมาใช้ประโยชน์เอง			กองการท่องเที่ยวและกีฬา/ กองสวัสดิการสังคม/หน่วยงานภายนอก
๔.ร่องระบายน้ำซอยร้านอาหาร Togeter และปากซอยน้ำท่วม	ซอยร้านอาหาร Togeter		สำนักช่าง
๕.การเปิด - ปิด ประตูระบายน้ำ โพธิ์สว่าง ๓ (ถ้าปิดประตูระบายน้ำ เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขัง)			สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนโพธิ์สว่าง ๑

ชุมชนโพธิ์สมภรณ์

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ติดตั้งกล้อง CCTV และไฟฟ้าส่องสว่างในซอย	ซอยสนิท-หลังวัดโพธิ์สมภรณ์		กองสารสนเทศฯ
๒. ติดกระโจมมโด้งบริเวณทางโค้งถนนในซอย เพื่อความปลอดภัย	ซอยสนิท-หลังวัดโพธิ์สมภรณ์		สำนักช่าง
๓. พื้นถนนขรุขระ และเป็นหลุมเป็นบ่อ	ซอยสนิท-หลังวัดโพธิ์สมภรณ์		สำนักช่าง
๔. ซอยข้างโรงแรมคุ้มแก้วท่อระบายน้ำอุดตันและตันเขิน			สำนักช่าง
๕. ต้นไม้ในซอยต้นโพธิ์กีดขวางการจราจรไปครึ่งทาง	ซอยหน้าโรงแรมคุ้มแก้ว		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๖. ปัญหาเสาเสพติด และแหล่งมั่วสุมบริเวณซอยสนิท เนื่องจากเป็นมุมอับและไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และอยากให้มีกล้อง CCTV ทั้งสองจุด	ซอยสนิทและซอยโพธิ์สมภรณ์	- ปัญหาเสาเสพติด - กล้อง CCTV - ไฟฟ้าส่องสว่าง	สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสารสนเทศฯ สำนักช่าง
๗. ถนนริมคลองเจริญเริ่มจากสะพานดำไปจนถึงสะพานเหลือง และเลยไปถึงถนนริมคลองเจริญ ๑,๒ เป็นที่รกร้างและมีดเปลี่ยว เวลากลางคืนชอบมีคนเร่ร่อนและอาจเกิดปัญหาเสพติดตามมา	ถนนริมคลองเจริญ	- ไฟฟ้าส่องสว่าง - ปัญหาเสาเสพติด - คนเร่ร่อน	สำนักช่าง สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศกิจ/ประสานหน่วยงานภายนอก

ชุมชนหนองนาเกลือ

๑. เสาไฟฟ้าชอยบุญศิริวรรณหรือชอยฝรั่งล้ำเขตถนนที่สร้างขึ้น	ชอยบุญศิริวรรณ(สวนฝรั่ง)		สำนักช่าง
๒. ถนนชอยที่จะตัดไปทางถนนรอบเมือง ยังก่อสร้างไม่เสร็จ	ทางแยกออกไปจากชอยบุญศิริวรรณ		สำนักช่าง
๓. ปัญหาหน้าท่วมข้างชอยไบเล่เนื่องจากมีการถมที่สูงบริเวณท้ายชอย	ชอยไบเล่		สำนักช่าง
๔. ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างในชอยไบเล่ (เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในชอย)	ชอยไบเล่		สำนักช่าง
๕. น้ำท่อระบายน้ำ ถนนธรรมเจดีย์ ชอยพลอยวิลล่า ไม่ไหลตามท่อ ระบายน้ำ (อยากให้ขุดลอกท่อระบายน้ำจากต้นชอยถึงท้ายชอย)	ชอยพลอยวิลล่า ถนนธรรมเจดีย์		สำนักช่าง
๖. ที่เสี้ยนขาดจากปากชอยถึงท้ายชอยพลอยวิลล่า ถนนธรรมเจดีย์	ชอยพลอยวิลล่า ถนนธรรมเจดีย์		สำนักช่าง
๗. การจัดระเบียบริมถนนธรรมเจดีย์ เนื่องจากมีผู้มาขายของ ริมฟุตบาททำให้รถสัญจรไป-มา ไม่สะดวก	ริมถนนธรรมเจดีย์		เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนโนนพิบูลย์ ๑

ชุมชนโนนอุทุมพร

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.เปลี่ยนท่อระบายน้ำเดิม ๓๐ CM เพิ่มเป็น ๔๐ CM เนื่องจากน้ำ ระบายไม่ทัน	ซอยโนนอุทุมพร ๖ และ ๒		สำนักช่าง
๒.ปรับปรุงซ่อมแซมถนนโดยใช้หินคลุกหรือคอนกรีต	ซอยโนนอุทุมพร ๑		สำนักช่าง
๓.ซ่อมแซมป้ายชื่อซอยใหม่เนื่องจากชำรุด	ทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง
๔.ปรับปรุงหอกระจายข่าว/เสียงตามสายให้ดีขึ้น			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕.ให้ตรวจสอบเช็คกล้องวงจรปิดว่าใช้งานได้หรือไม่ (เช็คทุกเดือน)			กองสารสนเทศฯ
๖.เปลี่ยนจุดข้ามถนน (ทางม้าลาย) ตรงข้ามศาลเทพารักษ์			สำนักช่าง

ชุมชนโนนพิบูลย์ ๑

๑.ป้ายซอยชำรุดและสูญหาย	ซอย ๓ ทรายทอง และซอยโนนพิบูลย์ ๙		สำนักช่าง
๒.หลอดไฟฟ้าชำรุด (กลางซอย) หน้าบ้านเลขที่ ๒๖๘ ม.๗	ซอยโนนพิบูลย์ ๙		สำนักช่าง
๓.ซอยเศรษฐกิจเวลาฝนตกน้ำท่วมถึงขยะลอยไปติดอยู่ที่ ซอย ๙	ซอยเศรษฐกิจ		สำนักช่าง
๔.ทำถนนแล้วแต่ยังไม่ปิดท่อระบายน้ำ	ซอยโนนพิบูลย์ ๙		สำนักช่าง
๕.ซอยพิบูลย์ ๕ มาทำถนนแล้วแต่ยังไม่เทคอนกรีต ทำให้ใช้งาน ไม่สะดวก			สำนักช่าง
๖. ถนนชำรุดและมีรอยแตก	โนนพิบูลย์ซอย ๗		สำนักช่าง
๗.ปัญหาเรื่องมลพิษจากการป้อนยางมะตอยของเทศบาล (ส่งกลิ่นเหม็นและฝุ่นละออง)	ซอยโนนนิเวศน์ ๑		สำนักช่าง/สำนักสาธารณสุขฯ
๘.ถนนขรุขระ	ซอยโนนพิบูลย์ ๑		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
 การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
 วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนโนนพิบูลย์ ๑

ชุมชนโนนพิบูลย์ ๒

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไข้ปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ขุดลอกร่องระบายน้ำ	๑.ซอยโนนพิบูลย์ ๒ หน้าบ้านเลขที่ ๑๓๗ ๒.ซอยโนนพิบูลย์ ๓ หน้าบ้านเลขที่ ๔๑๖ ๓.ซอยโนนพิบูลย์ ๔		สำนักช่าง
๒.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	๑.ซอยพิบูลย์ ๖		สำนักช่าง
๓.ทำป้ายซอยใหม่	๑.ซอยพิบูลย์ ๓		สำนักช่าง
๔.ตัดแต่งกิ่งไม้ที่ปกคลุมป้ายซอย (ทางเข้าศาลาประชาคมโนนพิบูลย์ ๒)			สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง

ชุมชนโนนวัฒนา

๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยโนนวัฒนา ๓ - ซอยโนนพิบูลย์ ๕		สำนักช่าง
๒.ติดตั้งกระจงมุดังหน้าร้านก๋วยเตี๋ยว ป.ประทีป			สำนักช่าง
๓.ไฟฟ้าส่องสว่างและกล้อง CCTV บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๒๓๑/๘๘ (หมู่บ้านพีเคธานี)	หมู่บ้านพีเคธานี		กองสารสนเทศฯ
๔.เปลี่ยนโคมไฟถนนหลังโรงพยาบาลวัฒนา	ซอยโนนวัฒนา ๒ และ ๓		สำนักช่าง
๕.เปลี่ยนโคมไฟในหมู่บ้านพีเคธานี ทั้งหมด			สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนบ้านโนน

ชุมชนบ้านโนน

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ขยายเขตการจราจร ซ้ายมือของศาลาประชาคม			สำนักช่าง
๒.ปูพื้นถนนด้วยยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีตถนนหลังโรงเรียนเทศบาล ๒	ศาลาประชาคม - สี่แยกถนนเทศา		สำนักช่าง
๓.ปรับทางขึ้นศาลาประชาคมบ้านโนนให้เป็นทางลาดเอียง			สำนักช่าง
๔.ติดตั้งกล้อง CCTV	จากศาลาประชาคมบ้านโนน ถึง โรงเรียนเทศบาล ๒		กองสารสนเทศฯ
๕.อยากให้รื้อเกาะกลางถนนออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ผิวจราจร เนื่องจากเดิมเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง			สำนักช่าง
๖.ชื่อของถนนอยากให้แยกชื่อและแบ่งเขตให้ชัดเจน	ถนนศุภกิจจรยา/หรือถนนบ้านโนน		สำนักช่าง
๗.ปรับปรุง ซ่อมแซม ทาสีเครื่องออกกำลังกาย			กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๘.หอกระจายข่าวชำรุดต้องการเปลี่ยนใหม่			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๙.ปรับปรุงทางเดินเท้าให้เท่ากัน			สำนักช่าง
๑๐.ปัญหาการใช้เสียงกินเวลาของสถานบันเทิง	ซอยข้าง ๗-eleven บ้านโนน		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ชุมชนเบญจรงค์

๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยเบญจรงค์		สำนักช่าง
๒.เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง	ทางแยกเบญจรงค์ ซอย ๒		สำนักช่าง
๓.ร่องระบายน้ำชำรุดและฝาร่องระบายน้ำหาย , ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ ไม่มีกล่องวงจรปิด	เบญจรงค์ ซอย ๓	- ร่องระบายน้ำและไฟฟ้าส่องสว่าง - กล่องวงจรปิด	สำนักช่าง กองสารสนเทศฯ
๔.ซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายในชุมชน (ใช้การได้น้อย)			กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๕.ยังไม่มีกรมอบหมายงานในหน้าที่จากประธานชุมชนคนเดิมอย่าง เป็นทางการ ตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ยังไม่ได้รับการส่งต่ออย่างถูกต้อง			กองสวัสดิการสังคม
๖.อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นของชุมชน เช่นเครื่องเสียงได้รับมาแล้วแต่เสียหาย ใช้การไม่ได้ รวมถึงโต๊ะเก้าอี้ ชำรุดและพังประมาณ ๕๐ เฟอร์นิเจอร์			อื่น ๆ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนบ้านโนน

ชุมชนเบญจรงค์ (ต่อ)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๗.เงินสดจากการบริหารจัดการเรือเปิดที่หนองประจักษ์ ไม่ได้รับมอบหมาย และรับแจ้งที่ชัดเจน			อื่น ๆ
๘.พื้นที่ว่างข้างโรงงานหัวหินเฟอร์นิเจอร์ เป็นพื้นที่รกร้าง และมีตมมาก อยากใหทางเทศบาลก่อสร้างเป็นศาลาประชาคมชุมชนเบญจรงค์			สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง

ชุมชนบ้านห้วย ๓

๑.ก่อสร้างทางเดินเท้าตั้งแต่สี่แยกบ้านห้วย - จุดตัดสามแยกเบญจรงค์			สำนักช่าง
๒.ปรับปรุงซ่อมแซมถนน	ซอยข้างร้านอรุณโมบาย	ปรับปรุงซ่อมแซมซอยข้าง ร้านอรุณโมบาย ประมาณ ๑๐๐ เมตร	สำนักช่าง
๓.การแก้ไขปัญหาการจราจร (การจอดรถของวิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี)		งานเทศกิจรับเรื่อง เพื่อจะไปหารือ กับผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหา ระหว่างวิทยาลัยเทคนิคถึงเทศบาล นครอุดรธานี	เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล

ชุมชนมิตรประชา

๑.ซ่อมแซมถนนซอยมิตรประชา			สำนักช่าง
๒.ไม่มีร่องระบายน้ำ	มิตรประชาซอย ๒ และ ๒		สำนักช่าง
๓.ทางเข้าชุมชนมิตรประชาดถนนขรุขระ และน้ำท่วมขัง		อยู่ระหว่างการดำเนินการ	สำนักช่าง

ชุมชนท.๖ โนนนิเวศน์

๑.ปรับปรุงถนนทางเข้าวัดป่าโนนนิเวศน์	ซอยโนนนิเวศน์		สำนักช่าง
๒.ย้ายเสาไฟฟ้าให้ห่างจากถนน	ซอยโนนนิเวศน์		สำนักช่าง
๓.ติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณศูนย์เยาวชนเทศบาลนครอุดรธานี			กองสารสนเทศฯ
๔.ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแบบเสาสูง (ไฮแมส)	ศูนย์เยาวชนเทศบาลนครอุดรธานี		สำนักช่าง
๕.ติดตั้งกระจกมูมโค้ง (บริเวณทางโค้ง โรงเรียนเทศบาล ๖)			สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนเวียงพิงค์

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ติดตั้งหอกระจายข่าวในชุมชนอย่างเร่งด่วน	ชุมชนเวียงพิงค์		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒.ก่อสร้างถนนคร่อมคลองเชื่อมระหว่างชุมชนเวียงพิงค์และมธุรส	ซอยเวียงพิงค์ ๕ ระหว่างชุมชนเวียงพิงค์กับชุมชนมธุรส		สำนักช่าง
๓.เปลี่ยนโคมไฟเป็นระบบไฟแอลอีดี (LED)	ทุกซอยในชุมชนเวียงพิงค์		สำนักช่าง
๔.เปลี่ยนป้ายชุมชนเวียงพิงค์	ชุมชนเวียงพิงค์		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕.เปลี่ยนไฟกะพริบพร้อมติดกระจกมมโด้ง	ซอยเวียงพิงค์ ๔ (หัวซอยและท้ายซอย)		สำนักช่าง
๖.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	- ซอยหลังสำนักงานขนส่งซอย๑ - ซอยเวียงพิงค์ ๘ - ซอยเวียงพิงค์ ๙		สำนักช่าง
๗.ติดตั้งกล้องวง CCTV จำนวน ๓ ชุด	- ซอยเวียงพิงค์ ซอย ๔ (หัวมุมซ้าย-ขวา)		กองสารสนเทศภายใน

ชุมชนมธุรส

๑.ซ่อมแซมถนนภายในชุมชน	- ซอยสมหวัง (แถวอู่รถทัวร์) - ซอยสมหวัง (กลางซอย) - ซอยพิภพ ๓ (ท้ายซอย) ถนนเลี่ยงเมือง		สำนักช่าง
๒.ปรับภูมิทัศน์พื้นที่สาธารณะให้สะอาด	ชอยมธุรส ๒ (แถวบ้านประธานเก่า)		สำนักช่าง/สำนักสาธารณสุข
๓.เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างในชุมชน เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	- ซอยเทพปราณี (ปากซอย)		สำนักช่าง
๔.ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านเทพปราณีชำรุด	หมู่บ้านเทพปราณี		สำนักช่าง
๕.ติดตั้งหอกระจายข่าว	ภายในชุมชนมธุรส		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖.สิ่งปลูกสร้างของประชาชนและร้านค้าเอกชน (ร้านคูโบต้า) รุกล้ำพื้นที่สาธารณะ (ทางเดินเท้า)	ชอยมธุรส ๑๖	เทศบาลสามารถฟ้องร้องได้ (ทั้งนี้ให้ดูเป็นกรณีไป)	เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล
๗. ขยายช่องการจราจรถนนภายในชุมชน	ชอยร้านขายรถคูโบต้า ตรงข้ามตลาดรังสินา	ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของประชาชน	สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนชลประทาน

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ติดตั้งไฟห้ามเลี้ยวซ้ายตลอด เนื่องจากบริเวณทางเลี้ยวชุมชน ชลประทานการสัญจรไม่สะดวก	- ซ้ายมือมาจากตลาดบ้านห้วย - ซ้ายไปชุมชนชลประทาน		สำนักช่าง
๒.ติดตั้งกระจกมูมโค้งจราจร	-แยกสุดซอย ๑ ปณ.		สำนักช่าง
๓.ทางเลี้ยวเข้าซอย ๑ ปณ มีรถมาใช้บริการร้านคอมจอด จำนวนมาก ทำให้เลี้ยวเข้าซอยยาก			เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล

ชุมชนแจ่มศิริ

๑.ขอความอนุเคราะห์กล้อง CCTV จำนวน ๔ จุด เนื่องจากเกิดการโจรกรรม และอุบัติเหตุ	๑. หน้าปากซอยเขตสมบัติ ๒. หน้าบ้านประธาน อสม. ๓. ปากซอยหมอบำเพ็ญ ๔. ปากซอยเจริญอุทิศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบลงพื้นที่สำรวจตามจุด	กองสารสนเทศฯ
๒. ร่องระบายน้ำแจ่มนุสรณ์ ซอย๒ ไปซอย๓ ประมาณ ๓๐๐ เมตร	ซอย๒ ไปซอย๓ แจ่มนุสรณ์	ลงพื้นที่สำรวจความต้องการของประชาชน	สำนักช่าง
๓. พุตบาททางเท้าและลอกร่องระบายน้ำใหม่	ถ. เขตสมบัติทั้งซอย	เข้าแผนรื้อดำเนินการ	สำนักช่าง

ชุมชนบ้านห้วย ๑

๑.ติดตั้งหอกระจายข่าว	ศาลาประชาคมชุมชนบ้านห้วย ๑		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒.ตัดต้นไม้ใหญ่ที่ปกคลุมสายไฟฟ้า	ซอยวิจารณ์รงค์		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๓.ตัดต้นไม้ใหญ่ตามลำห้วยหมากแข้ง เนื่องจากเป็นต้นไม้ใหญ่ รากลึกทำให้กำแพงบ้านเรือนประชาชนแตกร้าว			สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๔.ปิดช่องการจราจรทางด่วนบริเวณสามแยกโรงพยาบาล เทศบาลนครอุดรธานี เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	ถนนอุดรสุขุม		เทศกิจ/สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนเวียงพิงค์ ๒

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ตัดต้นไม้คร่อมสายไฟหลังคาบ้าน	-บ้านเลขที่ ๒๕๐/๗๗ -บ้านเลขที่ ๒๕๒/๑๐ -ซอยจันทร์สว่าง ๓		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๒. ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๗ จุด	-ปากซอยจันทร์สว่าง ๓ จำนวน ๒ จุด -ซอยพุทธรักษา จำนวน ๒ จุด -ซอยอุดรดุขฎิ จำนวน ๓ จุด		กองสารสนเทศฯ
๔. ปรับพื้นที่ให้เป็นลานกิจกรรมของชุมชน	ระหว่างจันทร์สว่าง ๒ กับ ซอยจันทร์สว่าง ๓		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๕. ขุดลอกท่อระบายน้ำ	- ตั้งแต่ร้านรับซื้อของเก่า (นายโด่ง) ถึงแยกบ้านเลขที่ ๒๓๔/๗๑ - หน้าบ้านเลขที่ ๒๓๘/๘๖ - ทุกๆซอยในชุมชนเวียงพิงค์		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนบ้านเหล่า ๑

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชน เป็นLED	ทั้งหมดภายในชุมชน		สำนักช่าง
๒.เปลี่ยนถนน คสล.เป็นถนนแอสฟัลติกคอนกรีต	ถนนภายในชุมชนทั้งหมด		สำนักช่าง
๓.ขุดลอกคลอง (โครงการคลองสายน้ำใส)	หน้าวัดศรีคุณเมือง ถึง แยกบ้านเหล่า		สำนักช่าง
๔.ติดตั้งกล้อง CCTV ภายในชุมชน	ทั้งหมดภายในชุมชน		กองสารสนเทศฯ

ชุมชนบ้านเหล่า ๒

๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยกลางบ้านเหล่า ๒		สำนักช่าง
๒.ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม จำนวน ๕ จุด	- ทางเข้าหมู่บ้านแกรนด์เฮ้า - ปากซอยบ้านกลางบ้านเหล่า ๔ ศาลปู่ตา - ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ลีลาวดีเพลส)		กองสารสนเทศฯ
๓.ซ่อมแซมหอกระจายข่าว	ชุมชนบ้านเหล่า๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๔.เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างเป็นหลอด LED	- ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ทั้งซอย) - ซอยกลางบ้านเหล่า ๓ (บางจุด) - ซอยกลางบ้านเหล่า ๒ (ลีลาวดีเพลส) (ทั้งซอย)		สำนักช่าง
๕.ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ	ซอยกลางบ้านเหล่า ๓		สำนักช่าง

ชุมชนบ้านเหล่า ๓

๑.ขุดลอกร่องระบายน้ำ	หน้าบ้านเหล่าซอยร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven) ถึง ซอยพฤษชาติ		สำนักช่าง
๒.เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง	ซอยแม่ศรีนวล		สำนักช่าง
๓.ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๖ จุด	ภายในชุมชนบ้านเหล่า๓		กองสารสนเทศฯ
๔.ก่อสร้างและยกระดับพื้นถนน (ป้องกันปัญหาน้ำท่วมขัง)	หน้าบ้านประธานกรรมการชุมชน		สำนักช่าง
๕.ปรับปรุงชื่อซอยในชุมชน	- ซอยบ้านประธานกรรมการชุมชน - ซอยหอพักแม่ศรีนวล		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนบ้านเหล่า ๓ (ต่อ)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕.ปรับปรุงข้อขอยในชุมชน (ต่อ)	- ขอยหอพักสกายเพลส		สำนักช่าง
๖.ซ่อมแซมหอกระจายข่าว			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๗.เพิ่มถังดับเพลิงภายในชุมชน (เพื่อป้องกันเหตุอัคคีภัย)			สำนักปลัดเทศบาล

ชุมชนบ้านเตื่อ ๑

๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	- จากปากซอยบ้านเตื่อ ๓ ไปทางทิศตะวันตกของชุมชน (สุดซอย) - ซอยประทุมธารพิทักษ์ ๓ (ทั้งซอย) - ซอยบ้านเตื่อ ๕ (ทั้งซอย) - ถนนรอบชุมชนด้านทิศตะวันตก - ซอยบ้านเตื่อ ๔ (ทิศตะวันออก) หน้าร้านซ่อมแอร์ - ถนนรอบวัดโพธิ์ชัย (วัดบ้านเตื่อ)		สำนักช่าง
๒.ซ่อมแซมถนนเนื่องจากเป็นหลุมเป็นบ่อ	ถนนรอบชุมชนด้านทิศตะวันตก		สำนักช่าง
๒.ขุดลอกท่อระบายน้ำและยกระดับถนน	จากศาลากลางบ้าน ถึง ปากซอยร้านนิเวจวันแสงไทย		สำนักช่าง
๓.เปลี่ยนข้อขอย เนื่องจากข้อขอยซ้ำกัน	- ซอยถนนใหญ่ ๕ ซอย (ถนนอุดร - สามพร้าว) - ซอยภายในชุมชน ๙-๑๐ ซอย		สำนักช่าง
๔.เพิ่มหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง (หลอด LED)	รอบวัดโพธิ์ชัย (วัดบ้านเตื่อ)		สำนักช่าง
๕.ติดตั้งกล้อง CCTV ภายในวัดและภายในชุมชน			กองสารสนเทศฯ
๖.ปัญหาคนไร้ที่พึ่งและคนเร่ร่อนรอบสวนสาธารณะหนองสิม		๑.แจ้ง ๑๖๖๙ หรือ พมจ.อุดรธานี ๒.ทำเรื่องแจ้งไปที่ศูนย์พักพิงคนไร้ที่พึ่ง ๓.แจ้งสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	ประสานหน่วยงานภายนอก

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนบ้านเดื่อ ๒

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ซ่อมแซมท่อกระจายน้ำ			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒.ติดตั้งกล้อง CCTV (ต่อ)	- ซอยกลางบ้านเหล่า ๓ - ศาลปู่ตา - ปากซอยลีลาวดีเพลส - ทางเข้าหมู่บ้านแกรนด์เฮาส์ - แยกหอพักศิริพร		กองสารสนเทศฯ
๓.ติดตั้งไฟส่องสว่าง	ถนนริมคลองรถไฟ และซอยกลางบ้าน		สำนักช่าง
๔.ขุดลอกท่อระบายน้ำ	ถนนหน้าชุมชนเชื่อมต่อสะพานหน้าชุมชน		
๕.ยกระดับพื้นถนน (เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมและเน่าเหม็น)	ซอยแสนสุข	ทำหนังสือส่งมาให้ ทน.อด. เพื่อนำ แผนเพื่อดำเนินการก่อสร้างใหม่	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖.ซ่อมแซมถนนภายในชุมชน เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ เกือบทุกซอยในชุมชน	ซอยกลางบ้าน ๓	-ดำเนินการสำรวจเพื่อนำเข้าแผน และดำเนินการ	สำนักช่าง
๗.น้ำรอการระบายประมาณ ๓ ชม . อยากให้ทางผู้บริหารพิจารณา ทำอย่างไร น้ำจะลดหากปริมาณน้ำฝนเยอะกว่าปกติ	ชุมชนบ้านเดื่อ ๒		สำนักช่าง
๘.ปัญหาน้ำท่วมซ้ำซาก	หมู่บ้านแวร์ซายส์ริเวณร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven)		สำนักช่าง
๙.ไฟส่องสว่างไม่ทั่วถึง	แถวคลองรถไฟ		สำนักช่าง
๑๐.ถังขยะมีไม่เพียงพอ ทำให้ชาวบ้านเอาขยะทิ้งลงแม่น้ำ ทำให้แม่น้ำสกปรก	แถวคลองรถไฟ		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์สวนสาธารณะหนองสิม

ชุมชนบ้านเคื่อ ๓

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ (เนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก)	- ซอยกรีนแลนด์ ๕ (๕ เมตร) - ซอยกรีนแลนด์ ๒ (๑๐ เมตร)		สำนักช่าง
๒.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ (เนื่องจากน้ำท่วมขังเวลาฝนตก) (ต่อ)	- ซอยทางเข้าวัดป่าปทุมธารพิทักษ์อนุสรณ์ (๓๐ เมตร)		สำนักช่าง
๓.เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างภายในชุมชน ๒ จุด (หลอด LED)	- ซอยคึกคัก ๑ - ซอยกรีนแลนด์ ๒		สำนักช่าง
๔.ซ่อมแซมพื้นผิวถนน (เนื่องจากพื้นผิวถนนล่อน)	- หน้าประตูโขงถึงซอยคึกคัก ๑ - สีแยกกรีนแลนด์ ๔ ถึงท้ายซอย		สำนักช่าง
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	- ซอยทางเข้าวัดป่าปทุมธารพิทักษ์อนุสรณ์		สำนักช่าง
๖.ติดตั้งป้ายชื่อชุมชน	ชุมชนบ้านเคื่อ ๓		สำนักช่าง
๗.ติดตั้งสัญญาณไฟจราจร (ไฟกระพริบ)	- ซอยกรีนแลนด์ ๑ - ซอยกรีนแลนด์ ๒ - ซอยคึกคัก ๑,๒,๓,๔,๕,๖,๗,๘		สำนักช่าง
๘.ก่อสร้างรั้วกันเลียบบคลองรถไฟเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ			สำนักช่าง

ชุมชนเทศบาล ๙

๑.ติดตั้งลูกระนาดบนถนนเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	บริเวณโรงงานปลาทุ		สำนักช่าง
๒.ติดตั้งกระงมมโด้ง	- ซอยข้างโรงงานปลาทุ - หน้าโรงเรียนเทศบาล ๙		สำนักช่าง
๔.ห้องน้ำในสวนสาธารณะหนองสิม มีกลิ่นเหม็น (อยากให้นำมาดูดออกเดือนละ ๑ ครั้ง)			สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๕.ซ่อมแซมหอกระจายข่าวและเสียงตามสาย			กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖.ร่องระบายน้ำหน้าร้านชาบูหน้าใหญ่ส่งกลิ่นเหม็นเนื่องจาก การปล่อยของเสียจากบ่อบำบัดน้ำเสียของร้านชาบูหน้าใหญ่	หน้าร้านชาบูหน้าใหญ่ ถึง คลองใหญ่หน้าบ้านประธานกรรมการชุมชนเก่า		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ อาคารเอนกประสงค์โรงเรียนเทศบาล ๗ (รถไฟสงเคราะห์)

ชุมชนรถไฟ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ติดตั้งกล้องวงจรปิด จำนวน ๔ จุด	- สามแยกหน้าบ้านประธานทองใหญ่ - อุดลยเดช ซอย ๕ - แยกสะพานโรงเรียนดอนบอสโกวิทยา - สามแยกหมู่บ้านพร้อมมิตร		กองสารสนเทศฯ
๒.ปรับปรุงซ่อมแซมศาลาเอนกประสงค์ชุมชนรถไฟ (ชำรุดหลังคารั่วแตกร้าว)	ศาลาเอนกประสงค์ชุมชนรถไฟ		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๓.ลอกท่อระบายน้ำภายในชุมชน ปัญหาอุดตันเป็นเวลานาน ส่งกลิ่นเหม็น	- อุดลยเดช ซ.๕ เส้นทองใหญ่		สำนักช่าง
๔.ฝาท่อระบายน้ำชำรุดทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง	- ถนนสวนตัว หมู่บ้านพร้อมมิตร - ถนนทองใหญ่ (ทางไปโรงเรียนดอนบอสโกวิทยา)		สำนักช่าง
๕.ตัดหญ้าตามถนนในชุมชน	- ภายในชุมชนรถไฟ		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ชุมชนทุ่งมั่ง

๑.ขอติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๖ จุด	- กลางซอย ๘ จำนวน ๒ จุด - ซอย ทุ่งมั่ง - ซ.๖/๑ อุดลยเดช - ซ.๖/๒๐ อุดลยเดช - หน้า ร.ร.ดอนบอส		กองสารสนเทศฯ
๒.ท่อระบายน้ำในชุมชนรอกการระบายและมีน้ำท่วมขัง	ทั้งชุมชน ซ.อุดลยเดช ๘ ถึงท้ายซอย		สำนักช่าง
๓.ไฟส่องสว่างในชุมชนเพิ่มเติมตามแยกในชุมชน (หลอด LED)	ทางแยกซอยในชุมชน		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ อาคารเอนกประสงค์โรงเรียนเทศบาล ๗ (รถไฟสงเคราะห์)

ชุมชนทุ่งมั่ง (ต่อ)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔.ติดตั้งกระจกโค้งตรงแยกต่าง ๆ ภายในชุมชน	-ข้าง โรงเรียนดอนบอสโกวิทยา -ซอยอดุลยเดช ๖/๑ -ซอยอดุลยเดช ๖/๒ -ซอยอดุลยเดช ๘ ตามสามแยก		สำนักช่าง

ชุมชนทุ่งสว่างตะวันตก

๑.ขอความอนุเคราะห์เทศบาลกำจัดวัชพืชคลุมเสาไฟในชุมชน	๒๒๕ ถ.อดุลยเดช ซอย๗		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒.ท่อระบายน้ำอุดตัน/ให้ลอกท่อระบายน้ำ	๒๙/๖๗ ถ.ประชาอุทิศ ซอย๑		สำนักช่าง
๓.ก่อสร้างถนน คสล. (ขอยัด) บ้านเลขที่ ๑๗๐/๑	ถ.ประชาอุทิศ เชื่อมต่อ ซอยประชาอุทิศ ๗		สำนักช่าง

ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๑

๑.ก่อสร้างท่อระบายน้ำระหว่างซอย	- จากซอยอดุลยเดช ๓ เชื่อมต่อไปอดุลยเดช ๔ - ซอยย่อยในซอยอดุลยเดช ๔ จำนวน ๓ ซอย		สำนักช่าง
๒.ตัดหญ้าในชุมชน	ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก๑		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓.เจ้าหน้าที่กวาดถนนไม่ค่อยมาทำความสะอาดถนน	ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก๑		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๔.ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว	ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก๑		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก ๒

๑.ขุดลอกคลอง ประมาณ ๑๐๐ เมตร	- ซอยบุญทวี ๑ ยาวประมาณ ๑๐๐ เมตร - ซอยลือชา ยาวประมาณ ๘๐๐ เมตร		สำนักช่าง
๒.ซ่อมแซมถนนชำรุด น้ำท่วมขังประชาชนสัญจรลำบาก	-ถนนอดุลยเดช		สำนักช่าง
๓.ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๓ จุด	-ปากซอยโพธิ์เงิน -กลางซอยและปากซอยลือชา		กองสารสนเทศฯ
๔.ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว	ที่ทำการประธานชุมชนทุ่งสว่างตะวันออก๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ และการกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ อาคารเอนกประสงค์โรงเรียนเทศบาล ๗ (รถไฟสงเคราะห์)

ชุมชนทองใหญ่

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์	กลุ่มเป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ /หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.ถนนทางเท้าหน้าโรงงานน้ำแข็งศิริยนต์ฝาท่อชำรุด	หน้าโรงงานน้ำแข็งศิริยนต์		สำนักช่าง
๒.เพิ่มไฟส่องสว่าง (หลอด LED)	ในซอยสัมพันธ์มิตร		สำนักช่าง
๓. ขุดลอกร่องน้ำ (เนื่องจากอุดตัน)	ช.กิมตงอุ้นอุทิศ		สำนักช่าง
๔.ตัดต้นไม้ใหญ่(ต้นตีนเป็ด) บริเวณร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven)	ปากทางเข้า ถ.มิตรสัมพันธ์ ถ.วัฒนานวงศ์		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๕. หลอดไฟ LED เสีย	หน้าบ้านเลขที่๒๕๓/๑๓ ซอยมิตรสหาย		สำนักช่าง
๖. ขุดลอกคลองห้วยมิ่ง	คลองข้างศูนย์การค้าเซนทรัล		สำนักช่าง
๗. ปรับปรุงและซ่อมแซมทางเดินเท้า	ถนนสัมพันธ์มิตร		สำนักช่าง
๘. ขุดลอกท่อระบายน้ำ	ถ.วัฒนาฝั่ง รพ.กรุงเทพ ลงห้วยมิ่ง (ร้านสะดวกซื้อ (๗-eleven) หลังซอยสัมพันธ์)		สำนักช่าง
๙.การเก็บขยะติดเชื้อของโรงพยาบาลกรุงเทพอุดร ไม่ถูกสุขลักษณะ และรถเสียงดังมาก ๆ ในช่วงเวลา ๐๒.๐๐ น. ของทุกคืน			สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๑๐.ก่อสร้างทางเดินเท้าถนนสัมพันธ์มิตร(ซอยสัมพันธ์)	ถนนสัมพันธ์มิตร		สำนักช่าง
๑๑. ศาลาทำการชุมชนทองใหญ่ที่ ร.ร. ท.๗ ชำรุด	ศาลาทำการชุมชน		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๑๒. มลภาวะทางเสียงของสถานบันเทิงในชุมชนทางเทศบาล มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือไม่	ร้านโรเบอร์รี่ ถ.วัฒนานวงศ์ ตรงข้ามปากซอยมิตรสัมพันธ์		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
 การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
 วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์โรงเรียนเทศบาล ๔

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนโพธิ์วาราราม			
๑. ขุดลอกคลองห้วยมั่ง ปัญหาคลองตันเขิน	โพธิ์วาราราม สร้างแก้ว๑,๒ โนนยาง		สำนักช่าง
๒. ร่องระบายน้ำ ที่เป็นตัวยู วางแบบซ้ำทำให้เกิดการอุดตัน และฝาปิดท่อระบายน้ำ ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง	-ทั้งชุมชน		สำนักช่าง
๓. เปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างในชุมชน แบบ LED ทุกจุด	ชุมชนโพธิ์วาราราม		สำนักช่าง
๔. ซ่อมแซมท่อกระจายข้าวในชุมชน	ชุมชนโพธิ์วาราราม		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕. กล้อง CCTV จำนวน ๒ จุด ปัญหาเสาเสพติด ขอให้ จนท.สอดส่องดูแล	ชุมชนโพธิ์วาราราม		กองสารสนเทศฯ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖. ขยายทางเดินเท้า/ทางเดินหน้าวัด	ชุมชนโพธิ์วาราราม		สำนักช่าง
๗. ขอถังดับเพลิงเพื่อใช้ระงับเหตุเพลิงไหม้ในชุมชนเบื้องต้น	ชุมชนโพธิ์วาราราม		สำนักปลัดเทศบาล
๘. ไฟกระพริบหน้าวัดสามแยกถนนเทพบุรี	สามแยกถนนเทพบุรี		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนสร้างแก้ว๒			
๑. ลอกคลองห้วยม้งรวักซ์พีชเยอะ/ตื้นเขิน/ยุบเยอะ ไม่ได้รับการดูแลเป็นระยะเวลานาน	ตลอดลำห้วยม้ง ร่วมกัน ๕ ชุมชน		สำนักช่าง
๒. ซ่อมแซมหอกระจายข่าวในชุมชน	ชุมชนสร้างแก้ว๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓. ก่อสร้างร่องระบายน้ำในซอยเทพบุรี	ซอยเทพบุรี		สำนักช่าง
ชุมชนสร้างแก้ว๓			
๑. ส่งเสริมการเล่นกีฬาในชุมชน เช่นเปตอง (อนุเคราะห์สนามเปตอง)	หลังศาลาชุมชนสร้างแก้ว ๓		กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๒. ลอกท่อระบายน้ำในชุมชน อุดตัน	ซอยปู่ตา		สำนักช่าง
๓. ติดตั้งกล้อง CCTV	ชุมชนสร้างแก้ว๓		กองสารสนเทศฯ
๔. ปรับปรุงแก้ไขป้ายซอยชุมชน	ซอยพรมประสิทธิ์		สำนักช่าง
๕. ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในซอย	ทุกซอยในชุมชนสร้างแก้ว๓		สำนักช่าง
ชุมชนทองคำอุทิศ๑			
๑. ติดตั้งกล้อง CCTV (เพิ่มเติม)	- หน้า monoPlas สามแยกพาราไดซ์		กองสารสนเทศฯ
๒. ซ่อมแซมหอกระจายข่าวในชุมชน	- ชุมชนทองคำอุทิศ๑		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓. ถนนในซอยมาวินชำรุด ฝนตกน้ำท่วมซึ่งเกิดอุบัติเหตุ	- ซอยมาวิน ตลอดสาย		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/รับทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. ปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำในซอย	- ซอยโกลคานุสรณ์		สำนักช่าง
๕. ไฟส่องสว่างเปลี่ยนจากรางเป็น LED	- ซอย๑/๑ และซอย ๑/๒ -ซอยโกลคานุสรณ์		สำนักช่าง
ชุมชนทองคำทิศ๒			
๑. ขอความอนุเคราะห์เทถนนในพื้นที่ทางตันทางรกร้าง	หัวโค้งซอยร่วมจิต		สำนักช่าง
๒.ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว	ที่ทำการชุมชนทองคำทิศ๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓. ติดตั้งกล้อง CCTV	๑) ๔ แยก all time ทองคำทิศ-ร่วมจิตต์ ๒) ๓ แยก ร่วมจิตต์-เทพบุรี		กองสารสนเทศฯ
๔. แจ้งเรื่องผ่านเจอแจ้งจบเป็นเวลานานเรื่องการตัดหญ้า ตัดต้นไม้เป็นเวลานานยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ	ชุมชนทองคำทิศ๒		สำนักปลัด/Application กองสารสนเทศฯ
ชุมชนสร้างแก้ว๑(เพิ่มเติม)			
๑. ปัญหาสุนัขและแมวจรจัด	ชุมชนสร้างแก้ว๑		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยขึ้นมา ซอยประชารังสรรค์๑ หลัง รพ.เอกอุดร		สำนักช่าง
๓. ขุดลอกปรับปรุงภูมิทัศน์ห้วยมั่ง	ชุมชนสร้างแก้ว๑,วัดโพธิ์วราราม	ทำทางเท้าริมห้วยมั่งตลอดสาย	สำนักช่าง
๔. ติดตั้งกล้อง CCTV ในชุมชน จำนวน ๔ จุด (เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชุมชน)	-แยกซอยเทพบุรี๑ ซอยบุญยังอุทิศ -สามแยกซอยบ้านสร้างแก้ว กับซอยบุญยังอุทิศ -สามแยกซอยบุญยังอุทิศ กับ รร.คาลิงตัน - ถนนประชารังสรรค์ฝั่งประตู วัดโพธิ์วราราม		กองสารสนเทศฯ

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์วัดป่าหนองแก้ว ชุมชนหนองเหล็ก ๒

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองเหล็ก๑			
๑. ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	ซอยหนองเหล็ก๑ท้ายซอย แยกริมคลองหนองบัว ทางโค้งหมู่บ้าน		สำนักช่าง
๒. กล้องวงจรปิด CCTV	ซอยหนองบัว๑ ถึง ซอยหนองบัว๕		กองสารสนเทศฯ
๓. ปรับปรุงซ่อมแซมฝาปิดท่อระบายน้ำให้เป็นตะแกรง	ซอยหนองเหล็ก เส้นหลังวัด ซอยร่มเย็น ซอยสำราญ		สำนักช่าง
ชุมชนหนองบัว๑			
๑. ปรับปรุงระบบระบายน้ำ	ซอยราษฎร์อุทิศ ซอยบุญมี		สำนักช่าง
๒. เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED	ซอยจันทร์พัฒนา		สำนักช่าง
๓. ปรับปรุงท่อระบายน้ำอุดตัน	บริเวณทางเข้าซอยหนองบัว๑		สำนักช่าง
๔. ขอความอนุเคราะห์ไฟส่องสว่าง ในชุมชน	ซอยบุญมี ซอยริมหนองบัว		สำนักช่าง
๕. กล้องวงจรปิด CCTV	ซอยหนองบัวกอง ซอยจันทร์พัฒนา ต้นซอย-ท้ายซอย		กองสารสนเทศฯ
๖. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	ทางเข้าครัวกำนันลาบเปิด		สำนักช่าง

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาวิถีวิเวกบูรพาชัย(ข้างกุฏิเจ้าอาวาส)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองบัว ๓			
- ปรับปรุงซ่อมแซมหอกระจายข่าว	ชุมชนหนองบัว๓		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนในชุมชน	ซอยหนองบัว๑		สำนักช่าง
- ขยายเขตประปา	ชุมชนหนองบัว๓		สำนักช่าง
- ไฟส่องสว่างในชุมชน	ชุมชนหนองบัว๓		สำนักช่าง
- ปรับปรุงฝาห้องระบายน้ำให้เป็นแบบตะแกรงเหล็ก	ชุมชนหนองบัว๓		สำนักช่าง
ชุมชนหนองบัว ๔			
๑. ปูยางถนนใหม่/ขอปูยางแอสฟัลท์ติก	ซอยหนองบัว๔ (ปากซ.พรเจริญ) ซอยตั้งดวงดี , ร่วมบำรุง ซอยสำราญพัฒนา๑ ซอยวราช๕		สำนักช่าง
๒.ขอให้จัดระเบียบจราจรการตีเส้นจราจร ขาวแดง การจอดรถ,วันคู่วันคี่ทางม้าลาย	หน้าซอยหนองบัว๓ ตรงข้าม ประตูวัดอากสูรวิหาร		สำนักช่าง
๓. ติดตั้งไฟส่องสว่าง LED	หน้าซอยหนองบัว๓ ซอยตั้งดวงดี ซอยมูนี่๑,๒		สำนักช่าง
๔. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	หน้าซอยดวงดี มูนี่๑,๒		กองสารสนเทศฯ
๕. ลอกคลองขี้ส่า	ซอยหนองบัว๓ จนสุดคลอง		สำนักช่าง
๖. ซ่อมแซมหอกระจายข่าวในชุมชน	ที่ทำการชุมชนหนองบัว๔		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองบัว ๕			
๑. ปรับถนนคอนกรีตหรือยางมะตอย	ท้ายซอยหอพักศิริเพ็ญ ประมาณ ๑๐๐ เมตร		สำนักช่าง
๒. วางท่อระบายน้ำประมาณ ๕๐ ม. ๒ ข้าง	ซอยพัฒนา๑		สำนักช่าง
๓. วางท่อระบายน้ำ ๒ ข้างประมาณ ๘๐ ม.	ซอยเข้าหมู่บ้านมั่นคง		สำนักช่าง
๔. เดินสายไฟและเปลี่ยนหลอดไฟใหม่เป็น LED ๔ ต้น	ซอยเข้าหมู่บ้านมั่นคง		สำนักช่าง
๕. ลอกคลองขี้ส่าและตัดต้นไม้คลองขี้ส่า	คลองขี้ส่า		สำนักช่าง
๖. จัดระเบียบขอยตัน	ซอยหน้าวัดดงอุดมวาราราม		สำนักปลัดเทศบาล
๗. กล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด	แยกซอยสำราญพัฒนา		กองสารสนเทศฯ
๘. วางท่อระบายน้ำตลอดสาย	ซอยเข้าหอพักศิริเพ็ญ		สำนักช่าง
๙. ปูยางจุดที่น้ำท่วมตลอดสาย	ซอยสำราญพัฒนา		สำนักช่าง
๑๐. ติดตั้งเสาไฟฟ้าใหม่ จำนวน ๑ ต้น	ซอยหน้าวัดดงอุดมวาราราม		สำนักช่าง
๑๑. ลูกกระพรวนชะลอรถวิ่งเร็ว	ทางเข้าหมู่บ้านมั่นคง		สำนักช่าง
ชุมชนหนองบัว ๖			
๑. กล้องวงจรปิดปากซอยสำราญพัฒนา	ซอยสำราญพัฒนา และทางสี่แยก ซอยบำรุงราษฎร์		กองสารสนเทศฯ
๒. ท่อระบายน้ำ ซอยประชาราษฎร์	ซอยอนามย์พัฒนา		สำนักช่าง
๓. ร่องระบายน้ำในชุมชน	ซอยนิตโย ซอยธรรมมาภิบาล ซอยสำราญพัฒนา ซอยบำรุงราษฎร์ ซอยอ่อนนุช		สำนักช่าง
๔. ติดตั้งกระจกโค้งจราจรระหว่างทางแยก	ทางแยกซอยสำราญพัฒนา		สำนักช่าง
๕. ปัญหาเสาเสพติดในชุมชน	ในซอยปฐวรร์ค		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖. ซ่อมแซมไฟฟ้าสว่าง	ทางโค้ง ซอยหนองบัว๓		สำนักช่าง
๗. ลูกกระพรวนลดความเร็ว	ซอยสำราญพัฒนา		สำนักช่าง
๘. ปูยางแอสฟัลต์ติก ซอยประชาราษฎร์๑ ถึงสามแยก	ซอยประชาราษฎร์๑		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๙. ไฟกระพริบหน้าปากซอยสำราญ	ซอยนิตโย		สำนักช่าง
๑๐. ร่องระบายน้ำในซอย	ซอยปুষวรรค์ แยก๑-๗		สำนักช่าง
ชุมชนหนองบัว ๗			
๑. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยโชติช่วงสี่แยก ซอยปากซอยธารเลิศ(ติดวัด)		กองสารสนเทศฯ
	ซอยโชติช่วง๔		
๒. ร่องระบายน้ำ	ซอยจันทร์สว่าง		สำนักช่าง
	ซอยบุญวิไล		
	ซอยพาคี		
	ซอยรัตนวงค์		
	ซอยอาทรพัฒนา		
๓. เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED	ทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง
๔. ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	เพิ่มหลอดไฟเสาไฟในซอยอาทรพัฒนา ตามแยกทุกแยกในชุมชน		สำนักช่าง
๕. ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียงในชุมชน	ในชุมชนหนองบัว๗		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖. ปัญหาเสาเสตติง	เด็กในชุมชนสร้างความเดือดร้อน ให้คนในชุมชน		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๗. คนเร่ร่อน	อยู่ตามที่ต่างๆไม่เป็นที่เป็นทาง		สำนักปลัดเทศบาล/กองสวัสดิการสังคม
๘. ต้นไม้ใหญ่กีดขวางทาง	ถนนประชาราษฎร์ ถนนบุญวิไล ถนนธารเลิศ ซอยรัตนวงษ์		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๙. ร่องเรียนซอยจันทร์สว่าง ชุมชนหนองบัว๗ ถนนชำรุด	ซอยจันทร์สว่างทั้งซอย		สำนักช่าง
ข้าวเป็นหลุมเป็นบ่อตลอดเวลาทำให้เกิดอุบัติเหตุ			

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองตุ ๑			
๑.ติดตั้งประจกโค้งจราจรในชุมชน ตามสี่แยก	๑. ซอยวรรณขาม		สำนักช่าง
	๒. ซอยมารวย		
	๓. ซอยราชประสงค์		
๒.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	๑. ซอยมารวย		สำนักช่าง
	๒. ซอยช่างฮาง		
	๓. ซอยราชประสงค์		
	๔. ซอยน้ำแซบ		
	๕. ซอยหน้าวัดวิเวกบูรพาชัย		
	๖. ระหว่างซอยหน้าวัดหนองตุ ไปถึง ซอยเจริญศรีพัฒนา		
๓.ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๒ จุด	๑. ซอยน้ำแซบ		กองสารสนเทศภาษีฯ
	๒. ซอยเจริญพัฒนา		
๔.ขอขยายเสาไฟฟ้าในชุมชน	๑. ซอยหลังโตโยต้าไทธานี		สำนักช่าง
	๒. หน้าบ้านเลขที่ ๕๘/๑		
ชุมชนหนองตุ๓			
๑.ปัญหาร่องระบายน้ำในชุมชน	๑. ซอยประชาชน		สำนักช่าง
-น้ำท่วมขัง ภูเขาขึ้นท่วมกรงรัง	๒. ซอยพรหมประสิทธิ์		
-ถนนแคบรถสวนทางทำให้เกิดอุบัติเหตุหลายครั้ง	๓. ซอยคูสีดา		
	๔. ซอยทรงศาตรี		
	๖. ซอยราชไมตรี		
	๗. ซอยมลฤดี		
	๘. ซอยศิริรัตน์		
	๙. ซอยหลังโรงเรียนเซ็นต์เมรี่รอบวัดฝั่ง ทิศตะวันตกวัด(ซอยเจริญพัฒนา)		

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๒. ปัญหาหลอดไฟส่องสว่างมีความเสื่อมโทรมทำให้ไฟฟ้าไม่ติด และเกิดปัญหาในการแจ้งซ่อมซึ่งได้รับบริการช้า	๑. ชอยหนองตุ ๒. ชอยราชไมตรี ๓. ชอยประชาชน ๔. ชอยคูสิต ๕. ชอยพรหมประสิทธิ์ ๖. ชอยประชาราษฎร์ ๗. ชอยสัมพันธ์ ๘. ชอยมลฤดี ๙. ชอยธารเลิศ	- เปลี่ยนแปลงเป็นเสาไฟแบบ LED เพื่อเพิ่มแสงสว่างและมีอายุใช้งานยืนยาวกว่าหลอดไฟธรรมดา	สำนักช่าง
๓. ติดตั้งกล้อง CCTV (กล้องวงจรปิด) ในชุมชน - ปัญหาเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง - ลดปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน	๑. ชอยมลฤดี ๒. ชอยราชนาวี เชื่อมกับ ชอยธารเลิศ ๓. ชอยคูสิตา เชื่อมกับ ชอยหนองตุ		กองสารสนเทศภาคีฯ
๔. ป้ายชื่อชอยชำรุดทรุดโทรม	ชอยราชนาวี ชอยศิริรัตน์		
๕. ขอรับการสนับสนุนเครื่องขยายเสียงแบบไร้สาย	ชุมชนหนองตุ๓		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖. ปัญหาผู้ป่วยจิตเวช ซึ่งเกิดจากยาเสพติดในชุมชน	ชุมชนหนองตุ๓		กองแพทย์/สำนักสาธารณสุข หน่วยงานภายนอก
๗. ปัญหาอุบัติเหตุการสัญจรบนท้องถนนในการใช้ความเร็ว (เพิ่มเติม) ลูกกระพรวนบนท้องถนนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดความเร็ว	ชุมชนหนองตุ๓		สำนักช่าง

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
 การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
 วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาวิถีวิเวกบูรพาชัย(ข้างกุฏิเจ้าอาวาส)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนเก่าจาน๑			
๑. ระบบท่อระบายน้ำอุดตันในซอย(ชุมชนเก่าจาน๑)	ซอยประชาสันติ๑,๒,๓,๔,๕		สำนักช่าง
๒. ไฟส่องสว่างในชุมชน	๑. ซอยเก่าจาน๑ ๒. สี่แยกทางเข้า ร.ร.หนองบัว ๓. ลานออกกำลังกายหลังตลาด หนองบัว ๔. หน้าปากซอยเก่าจาน๑ ๕. หน้าปากซอยสันติ๒ ๖. หน้าปากซอยร้านก๋วยเตี๋ยวนายสิน ๗. ซอยอุร์ถบัส หลังตลาดหนองบัว ๘. หน้าปากซอยทางไปถนนริม คลองรถไฟ		สำนักช่าง
๓. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	๑. สามแยกต้นจามจรี ซอยพรทวี ค้าไม้ ซอยเก่าจาน๔ ๒. ร้านใหญ่แก๊ส ซอยเก่าจาน๑ ๓. หน้าปากซอยประชาสันติ ๔. ซอยประชาสันติ๓ หอพักญาติฐาน ๕. หน้าปากซอยประชาสันติ๕ ๖. หน้าปากซอยก๋วยเตี๋ยวนายสิน (ริมคลองรถไฟ)		กองสารสนเทศฯ

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนเก่าจาน๑			
๔. ตัดกิ่งไม้วัชพืชที่ขบกลุ่มสายไฟฟ้า	๑. ๗๐/๒๐ ซอยเก่าจาน๑ ๒. ๘๒ ซอยเก่าจาน๑		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๕. ก่อสร้างศาลาประชาคมชุมชนเก่าจาน๑	๓. หน้าหอพัก พิระกร ๔๗๘ บริเวณลานออกกำลังกายหลัง ตลาดหนองบัว		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๖. ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยเก่าจาน๑ แยกลงต้นซอยทางไป ร.ร.หนองบัว ท่อระบายน้ำ ๒ ฟุต ดึงน้ำลงไปเชื่อมต่อกับซอยเก่าจาน ปล่อยให้น้ำไหลลงที่คลองห้วยมิ่งช้าง ทางรถไฟเพื่อไม่ให้น้ำไหลเข้า ร.ร. หนองบัว		สำนักช่าง
ชุมชนเก่าจาน๒			
๑. ลอก/ก่อสร้างร่องระบายน้ำพร้อมตัดหญ้าในชุมชน	ซอยสามัคคี๑,๒,๓ ซอยสามัคคี๔,๕ ซอยพัฒนา ๑,๒ ซอยประชาสันติ๕ แยก๑		สำนักช่าง
๒. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	หน้าซอยประชาสันติ๕ ซอยสามัคคี๓		กองสารสนเทศฯ
๓. ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	ปากซอยทองถิ่นเก่าจาน ปากซอยประชาสันติ๕		สำนักช่าง
๔. ตัดต้นไม้ใหญ่ในชุมชน	ซอยสามัคคี๕ บ้านคุณยายเวียง ซอยประชาสันติ๗		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนเก่าจวน๓			
๑) บ้ายชุมชนไม่มี	-ปากซอยวุฒินันต์๑ -สี่แยกซอยสามัคคี		สำนักช่าง
๒) ไม่มีท่อระบายน้ำ	-ซอยวุฒินันต์๒(ซอยตัน)		สำนักช่าง
๓) ซอยสามัคคีไม่มีท่อระบายน้ำ	-ซอย๖,๗,๘,๙,๑๐,๑๑		สำนักช่าง
๔) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยวุฒินันต์ ซอย๑๐ ซอยสามัคคี ๑๑ ท้ายซอย		กองสารสนเทศฯ
๕) ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายขาวในชุมชน	ที่ทำการประธานชุมชนเก่าจวน๓		กองยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
๖) ปรับปรุงท่อระบายน้ำและถนนในชุมชนฯ	ซอยสามัคคี เชื่อมต่อซอยวุฒินันต์๗		สำนักช่าง
๗) ติดตั้งกระบอกโค้งจราจร	ซอยศรีสวรรค์ ๕ จุด ซอยน้ำเค็ม ๙ จุด		สำนักช่าง
ชุมชนเก่าจวน๔			
๑. ร่องระบายน้ำในชุมชน	๑. ซอยธรรมเสนา ๑,๒,๓ ๒. ซอยสามัคคี ๑๗,๑๗/๑/๒ ๓. ซอยสามัคคี ๑๘,๑๙,๒๒ ๔. ซอยสามัคคี๑๓		สำนักช่าง
๒. กล้องวงจรปิด CCTV	บริเวณสามแยกซอยสามัคคี๒๑		กองสารสนเทศฯ
๓. ซ่อมแซมบ้ายชื้อซอยในชุมชนชำรุดทั้งใหม่และเก่า	ทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง
๔. ซ่อมแซมท่อกระจายขาวในชุมชน	ที่ทำการประธานชุมชนเก่าจวน๔		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕. ถนนชำรุด	หมู่บ้านสุริยวิมล		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนเก่าจวน๘			
๑.ปัญหาท่อระบายน้ำโครงการ๑ของชุมชนเก่าจวน๘อุดตัน	เก่าจวน๘ โครงการ๑		สำนักช่าง
๒.พนักงานเก็บขยะเก็บไม่สะอาดหกเรี่ยลาดตามถนน	ชุมชนเก่าจวน๘		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓.ทำแนวกันไฟเพราะพื้นที่ชุมชนติดกับที่ดินของเอกชนและชุมชนเก่าจวน๘ อัดคิไฟทุกปี	ชุมชนเก่าจวน๘		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๔.ท่อระบายน้ำธรรมชาติเร่งให้แล้วเสร็จเพราะมีผลต่อท่อระบายน้ำเก่าจวน๘	รอบบริเวณชุมชนเก่าจวน๘		สำนักช่าง
๕.ทางเข้าซอยธรรมชาติที่ฝาท่อเปิดอยู่ยากให้เปิดและ	ท่อระบายน้ำซอยธรรมชาติ		สำนักช่าง
๖.กระจกโค้งจรรยาจร ตามแยกต่างๆ จำนวน ๓ จุด	ในชุมชนเก่าจวน๘		สำนักช่าง

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาวิถีวิเวกบูรพาชัย(ข้างกุฏิเจ้าอาวาส)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองตุ			
๑. ถนนลาดยาง เพราะสภาพเดิมยังเป็นถนนลูกรังและถนนเป็นหลุมเป็นบ่อชาวบ้านสัญจรลำบาก	ซอยบุตรสัมพันธ์ ๙ และซอย๙		สำนักช่าง
๒. ติดตั้งไฟฟ้าสว่างแบบ LED	ทุกซอยในชุมชนหนองตุ		สำนักช่าง
๓. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV สีแยกซอยบุตรสมบัติ	ซอยบุตรสมบัติ ๙,๑๐		กองสารสนเทศฯ
๔. หลอดไฟฟ้าชำรุดในซอยบุตรสมบัติท้ายซอย	ซอยบุตรสมบัติ		สำนักช่าง
๕. ขอความอนุเคราะห์ท่อระบายน้ำในซอยผาสุก	ซอยผาสุก		สำนักช่าง
ชุมชนเก่าจวน๖			
๑. โครงการลอกท่อระบายน้ำจุดต้น	ถนนประชาสันติ		สำนักช่าง
๒. ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ซอยศรีสุนทร		สำนักช่าง
๓. ฝาท่อระบายน้ำพังเสียหาย	ซอยศรีสุนทร		สำนักช่าง
๔. ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข้าว	ชุมชนเก่าจวน๖		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕. ท่อขึ้นรถท่วมร่องระบายน้ำในชุมชน	ซอย๘ ประชาสันติ		สำนักช่าง
๖. คลองระบายน้ำสกปรกจุดต้น	ซอยเข็ดทอง		สำนักช่าง
๗. ถังขยะไม่เพียงพอ(ขอเพิ่มเติม)	ปากซอยขันติรักษ์๔		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๘. ลอกคลองระบายน้ำ	ซอยขันติรักษ์๔		สำนักช่าง
๙. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยขันติรักษ์๔		กองสารสนเทศฯ
๑๐. ซ่อมแซมป้ายซอยชำรุด	ซอยเข็ดทอง		สำนักช่าง

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนหนองขอนกว้าง ๒

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนเมืองทอง๒			
๑) ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟใหม่เป็น LED	หมู่บ้าน PK๕ เมืองทอง ๒ จำนวน ๘๗ หลอด		สำนักช่าง
๒) ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งกระจกโค้งจราจร จำนวน ๒ จุด	-จุดที่๑ สามแยกทางเข้าหมู่บ้าน pkเมืองทอง๒ -จุดที่๒ ซอย๓ในชุมชนเมืองทอง๒		สำนักช่าง
๓) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV จำนวน ๕ จุด	หมู่บ้าน PK๕ จุดที่ ๑ ท้ายซอย๓ จุดที่ ๒ หน้าที่บ้านเลขที่ ๔๕๗/๑๖ จุดที่ ๓ ท้าย ซ.๑ ทางไปบึงชีสันตพล จุดที่ ๔ สามแยก ซ.๖ ซ้ำงที่ทำการประธานชุมชน บริเวณสนามออกกำลังกายชุมชนเมืองทอง๒ จุดที่ ๕ สามแยกซอย๘ หน้าบ้านเลขที่ ๔๕๗/๑๔๕		กองสารสนเทศฯ
๔) มีพื้นที่ส่วนรวมสระว่ายน้ำในชุมชน อยากให้เทศบาล เข้าไปปรับปรุง เพื่อใช้ในการสอนเด็กนักเรียนจมน้ำ	สระว่ายน้ำในชุมชน	-ขอให้ทางเทศบาลนครอุดรธานีไปปรับปรุง ใช้ประโยชน์	สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ชุมชนหนองขอนกว้าง๒			
๑.ติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๒ จุด	- หน้าบ้าน๒๒๐/๑๒ท้ายซอย พหลนามินทร์๑ - หน้าบ้าน๓๒๐ ซอยพหลนามินทร์๑		กองสารสนเทศฯ
๒.เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างจากเดิมเป็นหลอด LED ทั้งหมด	ชุมชนหนองขอนกว้าง๒ ทุกซอย		สำนักช่าง
๓.กระจกโค้งจราจรตามสามแยกต่างๆ	ชุมชนหนองขอนกว้าง๒ทุกซอย		สำนักช่าง
๔.ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอย ๑ และ ซอย ๒		สำนักช่าง
๕.ปรับปรุงซ่อมแซมท่อกระจายข่าว	ชุมชนหนองขอนกว้าง๒		สำนักช่าง
๖.คลองส้วน้ำใสในชุมชนรถไฟ	ชุมชนหนองขอนกว้าง๒		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนศรีพิณิจ			
๑)ปัญหาการเก็บค่าขยะในชุมชนเพิ่มและปัญหาเน่าเสียของขยะ	ชุมชนศรีพิณิจ		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒)ก่อสร้างท่อระบายน้ำเพิ่มเติมในชุมชน	ซอยศรีพิณิจ๓ และศรีพิณิจ๔		สำนักช่าง
๓)แก้ปัญหาลอกคลองท้ายมั่ง เนื่องจากน้ำในคลองไม่ระบาย	ท้ายมั่ง - สร้างแก้ว - โนนยาง		สำนักช่าง
๔)ลอกท่อระบายน้ำในชุมชน	ซอย๕,ซอย๖ ศรีพิณิจ		สำนักช่าง
๕)ติดตั้งป้ายชื่อซอยใหม่	ซอย๕,ซอย๖ ศรีพิณิจ		สำนักช่าง
๖)ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียงในชุมชน	ศาลาเอนกประสงค์ชุมชนศรีพิณิจ		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๗)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ทุกซอยในชุมชนศรีพิณิจ		กองสารสนเทศฯ
๘)ติดตั้งไฟส่องสว่างแบบLED เพิ่มเติม	ทุกซอยในชุมชนศรีพิณิจ		สำนักช่าง
ชุมชนโนนยาง๑			
๑)ตีเส้นลดความเร็วในซอย	ซอยสมิตโยธิน		สำนักช่าง
๒)ลอกคลองท้ายมั่ง	ท้ายมั่ง		สำนักช่าง
๓)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ต้นซอย มหามิตร ซอยสมิตโยธิน ซอยละมุนอุทิศ ซอยบุญยังอุทิศ		กองสารสนเทศฯ
๔)เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็น LED	ทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง
๕)ก่อสร้างท่อระบายน้ำ	ซอยศรีพิณิจ ซอย๑		สำนักช่าง
๖)ปูยางแอสฟัลติกส์	ซอยรวมมิตร ซอยบุญยังอุทิศ,ซอยละมุนอุทิศ		สำนักช่าง
ชุมชนศรีเจริญสุข			
๑)ซ่อมแซมหอกระจายเสียงและลำโพงในชุมชนศรีเจริญสุข	ชุมชนศรีเจริญสุข		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒)ขอความอนุเคราะห์เครื่องออกกำลังกายในชุมชน	หลัง ซอยเลิศมงคล ซอยหลังศรีเจริญสุข		กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๓)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยศรีเจริญสุข ซอยเลิศมงคล		กองสารสนเทศฯ
๔)ติดตั้งกระຈักไค้จรรจร	ซอยศรีเจริญสุข ซอยเลิศมงคล		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๕)ท่อระบายน้ำในชุมชนอุดตันทำให้เกิดน้ำท่วมขัง	ซอยพงษ์ศักดิ์ ซอยเลิศมงคล ซอยศรีเจริญสุข หลังซอยลัดมา ถึง หลังซอยเลิศมงคล		สำนักช่าง
๖)ซ่อมแซมถนนทางเลียบริมทางรถไฟไปตลาดหนองบัว	เส้นหลังชุมชนศรีเจริญสุขไปตลาด หนองบัว		สำนักช่าง
ชุมชนหนองขอนกว้าง๑			
๑)ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ซอยสถานีรถไฟ		สำนักช่าง
๒)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยทรงธรรม ซอยทวีมมไค้ของปลายซอย ทรงธรรม		กองสารสนเทศฯ
๓)ลาดยางมะตอยช่วงรอยต่อทางลงตลาด	ซอยสถานีรถไฟ		สำนักช่าง
๔)ซ่อมแซมเสียดามสาย	ชุมชนหนองขอนกว้าง		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๕)เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED	ซอยพาสพิชญ์ ซอยทางลงสนามกีฬา		สำนักช่าง
๖)ลอกคลองตั้งแต่สนามกีฬาถึงหนองขอนกว้าง๓	หนองขอนกว้าง๑-หนองขอนกว้าง๓		สำนักช่าง
๗)ก่อสร้างท่อระบายน้ำท้ายซอยทรงธรรม	ซอยทรงธรรม		สำนักช่าง
๘.ขอรับการสนับสนุนเครื่องออกกำลังกายในชุมชน	สนามกีฬาหนองขอนกว้าง๑		กองส่งเสริมการท่องเที่ยวฯ
๙)ปูยางถนนใหม่ในซอย	มุมไค้ของถนนในซอยทรงธรรม		สำนักช่าง
ชุมชนสามัคคี			
๑)ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียง	ชุมชนสามัคคี		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒)ขอความอนุเคราะห์ขยายทางเท้าทางเข้าชุมชน	ชุมชนสามัคคี		สำนักช่าง
๓)ขุดวางท่อแล้วแต่ยังไม่มีการปิด	ถนนสายหน้าซอยสามัคคี ๙-๑๑		สำนักช่าง
๔)ติดตั้งไฟส่องสว่างในชุมชน	สามัคคีซอย๖		สำนักช่าง
๕)กระຈักไค้จรรยาจรตามสามแยกในชุมชน	ชุมชนสามัคคีทุกซอย		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนสามัคคี๒			
๑) กระจกโค้งจราจร	ชุมชนสามัคคี๒		สำนักช่าง
๒) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ชุมชนสามัคคี๒		กองสารสนเทศฯ
๓) หลอดไฟส่องสว่างถนนในซอยเปลี่ยนเป็น LED	ชุมชนสามัคคี๒		สำนักช่าง
๔) ปรับปรุงถนนในชุมชน	ชุมชนสามัคคี๒		สำนักช่าง
บ้านม่วง๑			
๑) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ทางโค้งหมู่บ้านกานาดา		กองสารสนเทศฯ
๒) ท่อระบบน้ำ ซอย๒บ้านม่วง ซอย๓ ซอย๔ , ซอย ๔/๑ ซอย ๔/๒	ซอยบ้านม่วง๒, ซอย๓ ซอย๔ , ซอย ๔/๑ ซอย ๔/๒ , ซอยบ้านม่วงสามัคคี๑		สำนักช่าง
๓) ทำถนนปูแอสฟัลติกสภาพถนนเดิมยังเป็นลูกรัง	ซอยบ้านม่วง ๔/๒		สำนักช่าง
๔) ปรับปรุงถนนทางเข้า-ออกชุมชนบ้านม่วงฝั่งรอบเมือง	ถนนรอบเมือง		สำนักช่าง
๕) ลอกท่อระบายน้ำอุดตัน	หมู่บ้านมโนรมย์ ซอย๔		สำนักช่าง
๖) แก้ไขป้ายชื่อชุมชน, ป้ายซอย	บ้านม่วงซอย๒ ไม่มีป้าย บ้านม่วงซอย๓ป้ายชำรุด บ้านม่วงซอย๔/๑ ไม่มีป้าย		สำนักช่าง
๗) ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	ทางเข้าวัด ตรงถนนสามแยก		สำนักช่าง
๘) เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอดLED	เปลี่ยนหลอดใหม่ บริเวณทางโค้งไฟมีส้ม เปลี่ยนหลอดใหม่บริเวณหน้าร้านกาแฟ ลองนั่งเบิ่ง		สำนักช่าง
๙) หอกระจายข่าว	ย้ายจากบ้านประธานชุมชนมาไว้ที่วัด บ้านม่วง		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๑๐) ป้ายลดความเร็ว หรือตีเส้นลดความเร็ว	บริเวณทาง ๓ แยกเข้าวัด		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนบ้านม่วง๒			
๑) ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ	บ้านม่วง๒ ซอย๕/๔ ซอย๕/๑ บริเวณท้ายซอยจนถึงบ้านจัดสรร		สำนักช่าง
	บ้านม่วง๒ ซอย ๕/๕/๒		
	บ้านม่วง๒ ซอย ๖		
	บ้านม่วง๒(บ้านม่วงวิลเลจ ซอย๖/๒)		
๒) ซ่อมแซมลำโพงชุดเครื่องเสียงทอกระจายข่าวชำรุด	บ้านประธานชุมชนบ้านม่วง๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓) ติดตั้งกระจกโค้งจรรยาจร	หน้าหอพักบ้านต้นหอม		สำนักช่าง
ชุมชนหนองขอนกว้าง๓			
๑) ปรับปรุงและตัดถนนใหม่ สายเลียบบคลองรถไฟ	ชุมชนหนองขอนกว้าง๓ ถึง ชุมชน หนองขอนกว้าง ๑		สำนักช่าง
๒) ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียงในชุมชน	ชุมชนหนองขอนกว้าง๓		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓) ปรับปรุงป้ายชื่อซอยใหม่	(ข้างบริษัทศิริโรจน์) เป็นซอยน้ำเค็ม๒		สำนักช่าง
๔) ไฟส่องสว่างในชุมชนยังไม่มี ขอหลอดLED	ซอยน้ำเค็ม ๒		สำนักช่าง
๕) เปลี่ยนถังขยะใหม่	ชุมชนหนองขอนกว้าง๓		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖) เครื่องออกกำลังกายชำรุด ต้องการใหม่	ชุมชนหนองขอนกว้าง๓		กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๗) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพิ่มจำนวน ๗ จุด	ช.ศรีสวรรค์ จำนวน ๓ จุด ช.น้ำเค็ม จำนวน ๔ จุด		กองสารสนเทศฯ
๘) เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเดิม เป็นหลอด LED	ช. ศรีสวรรค์ จำนวน ๒๒ หลอด ช. น้ำเค็ม จำนวน ๓๗ หลอด		สำนักช่าง
จำนวน ๕๙ หลอด			
๙) ติดตั้งกระจกโค้งจรรยาจร จำนวน ๑๔ จุด	ช.ศรีสวรรค์ จำนวน ๕ อัน ช. น้ำเค็ม จำนวน ๙ อัน		สำนักช่าง

การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาเอนกประสงค์โรงเรียนไทยรัฐวิทยา เทศบาล๘

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนศรีชมชื่น๑			
๑) ปรับปรุงพื้นผิวถนน เนื่องจากบางพื้นที่ผิวถนนจะมีหลุมมีพื้นที่ต่างระดับ	ทุกซอยที่เป็นหลุมในชุมชนศรีชมชื่น๑		สำนักช่าง
๒) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง
๓) กระจกโค้งจราจรตามแยกในซอยชุมชนศรีชมชื่น๑	ทุกแยกในชุมชน		สำนักช่าง
๔) ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำที่ชำรุดในชุมชนศรีชมชื่น๑	-ซอยสุรศักดิ์๔ ตลอดทั้งซอย -ซอยพลสนิ๑๑ ตลอดทั้งซอย		สำนักช่าง
๕) ให้เจ้าหน้าที่พนักงานกวาดถนนปฏิบัติหน้าที่ทุกซอย	-ทุกซอยในชุมชน		สำนักสาธารณสุขฯ
๖. ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียง	ชุมชนศรีชมชื่น๑		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๗) ขอความอนุเคราะห์งบประมาณก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์	ชุมชนศรีชมชื่น๑		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๘) ขอความอนุเคราะห์งบประมาณก่อสร้างห้องน้ำสาธารณะ	ชุมชนศรีชมชื่น๑		สำนักปลัดเทศบาล/สำนักช่าง
๙) ติดตั้งไฟกะพริบตามแยกต่างๆในชุมชน	-แยกถนนอัครมิตรตัดถนนพรหมประกาย -แยกซอยสุรศักดิ์๖ ตัดซอยพลสนิ๑๑ -แยกซอยสุรศักดิ์๗ ตัดซอยพลสนิ๑๑ -ทุกแยกในชุมชน		สำนักช่าง
๑๐) ขอความอนุเคราะห์ป้ายชื่อซอยทุกซอยในชุมชน	-ตามท้ายซอยทุกซอยในชุมชน		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนศรีชมชื่น๒			
๑) ปูยางแอสฟัลท์ติกใหม่ในชุมชน	ขอยต้อยลาบเปิดทั้งซอย		สำนักช่าง
๒) ซ่อมแซมถนนชำรุด	ขอยสุระทักษ์๘		สำนักช่าง
๓) ติดตั้งไฟส่องสว่างเป็น หลอดLED	ขอยต้อยลาบเปิด		สำนักช่าง
	ขอยจักรพงษ์		
	หัวโค้งหอพักคุ้มทิพย์		
ชุมชนศรีชมชื่น๓			
๑)ปรับปรุงถนนสินชัยธานีเป็นปูยางแอสฟัลท์ติกใหม่	จากร้านอาหารทะเลใต้ถึงสามแยกหญ้าเทียม ท.๘		สำนักช่าง
๒) ติดตั้งไฟส่องสว่างเป็นหลอดLED	ขอยศรีรัฐกิจ๒		สำนักช่าง
๓) ซ่อมแซมเครื่องกระจายเสียง	ชุมชนศรีชมชื่น๓		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๔) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ชุมชนศรีชมชื่น๓		กองสารสนเทศศึกษาฯ
๕) ติดตั้งเครื่องออกกำลังกายภายในชุมชน	ชุมชนศรีชมชื่น๓		สำนักช่าง
ชุมชนบ้านจิก			
๑) ก่อสร้างร่องระบายน้ำและวางท่อระบายน้ำ	ขอยศรีชมชื่น ๑/๒ (คุ้มแขก)		สำนักช่าง
๒) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ปากขอยศรีชมชื่นตรงข้ามวัดบ้านจิก	ขอยศรีชมชื่น ตรงข้ามวัดบ้านจิก		กองสารสนเทศศึกษาฯ
๓) ซ่อมแซมหอกระจายเสียงในชุมชน	ชุมชนบ้านจิก		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ชุมชนศรีสุข			
๑) ซ่อมแซมหอกระจายเสียงและลำโพงในชุมชนศรีเจริญสุข	ชุมชนศรีสุข		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒) ขอความอนุเคราะห์เครื่องออกกำลังกายในชุมชน	หลัง ขอยเลิศมงคล ขอยหลังศรีสุข		กองการท่องเที่ยวและกีฬา
๓) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ขอยศรีสุข ขอยเลิศมงคล		กองสารสนเทศศึกษาฯ
๔) ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	ขอยศรีสุข ขอยเลิศมงคล		สำนักช่าง
๕) ขอความอนุเคราะห์ถังดับเพลิงในชุมชนศรีสุข	ชุมชนศรีสุข		สำนักปลัด

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนพาสูขม้นคง			
๑)ก่อสร้างท่อระบายน้ำในชุมชน	ชอยร่วมน้ำใจ ๑-๒ -ชอยทางเข้าหมู่บ้านพาสูขม้นคง		สำนักช่าง
๒)ติดตั้งกล้องวงจรปิดCCTV	ตรงข้ามสะพาน -ชอย ๒ ถึงชอย ๔		กองสารสนเทศภาษีฯ
๓)เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED	ทางเข้าหมู่บ้านและในหมู่บ้าน		สำนักช่าง
๔)ติดตั้งไฟส่องสว่างในสนามกีฬาชุมชนเป็น เสาไฮแมส	สนามกีฬาหมู่บ้าน		สำนักช่าง
ชุมชนดอนอุดม๒			
๑)ก่อสร้างท่อระบายน้ำในชอยเสกสรร๑	ชอยเสกสรร๑		สำนักช่าง
๒)ไฟส่องสว่างในชอยชุมชนดอนอุดม๒	ชอยสุวรรณ๑ ชอยเสกสรรสุดชอย		สำนักช่าง
ชุมชนดอนอุดม๓			
๑)ขุดลอกคลองหมากแข้งต้นเขิน	ท้ายชอยหงษาคำ๔ ชุมชนดอนอุดม๓ หลังโรงแรมเพชรศิรินทร์ไปทะเลชอย สุวรรณ๓		สำนักช่าง
๒)ซ่อมแซมท่อกระจายข้าวในชุมชน	ชุมชนดอนอุดม๓		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓)ติดตั้งไฟส่องสว่างLED	ชอยสุวรรณ๓		สำนักช่าง
๔)ก่อสร้างร่องระบายน้ำชอยหงษาคำ๑	ชอยหงษาคำ๑		สำนักช่าง
๕)ติดตั้งกระจกโค้งจรรยาจร	๑.สามแยกชอยสุวรรณ๑ ๒.สี่แยกชอยสุวรรณ๒ ๓.สี่แยกชอยสุวรรณ๒		สำนักช่าง
ชุมชนดอนอุดม๕			
๑)ขอความอนุเคราะห์ตั้งชื่อชอยพร้อมป้ายชอยในชุมชน	๑)ชอยไสวอุทิศ๙ (เดิมชื่อ จินตคาม ซ.๑) ๒)ชอยอุดมทรัพย์		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑)ขอความอนุเคราะห์ตั้งชื่อซอยพร้อมป้ายซอยในชุมชน	๓)ซอยอุดมทรัพย์ ๑-๔ ๔)ซอยโรงเรียนคอนอุดม ๕)ซอยอุดมปัญญา ๖)ซอยอุดมปัญญา ๑-๓ ๗)ซอยอุดมโชค		สำนักช่าง
๒)ก่อสร้างร่องระบายน้ำในชุมชน	๑)ซอยไสวอุทิศ๙ (ช.จินตคาม๑๑) ๒)โรงเรียนคอนอุดม จากบ้านเลขที่๖๖๓/๓ ระยะทางประมาณ ๘๘ เมตร ๓)ซอยอุดมปัญญา๑ จากบ้านเลขที่ ๗๕๗/๔ ถึงบ้านเลขที่ ๗๒๐/๒ ๔)ซอยอุดมปัญญา(ติดข้างโรงเรียนฝั่ง ทิศตะวันออก) ๕)ซอยอุดมโชค		สำนักช่าง
๓)ถูกระนาดชลอรถวิ่งเร็ว	ซอยคอนอุดม		สำนักช่าง
๔)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	บริเวณซอยไสวอุทิศ		กองสารสนเทศฯ
๕)ติดตั้งไฟส่องสว่าง	ซอยไสวอุทิศ		สำนักช่าง
๖)ติดตั้งเสาหอกระจายข่าวในชุมชน ชุมชนโนนยาง๒	ที่ทำการหมู่บ้านอุดรคัลทวีริลล์		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๑)ติดตั้งหอกระจายข่าวในชุมชน	ที่ศาลาอเนกประสงค์ชุมชนโนนยาง๒		กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒)จัดทำป้ายชุมชนโนนยาง๒	ทางเข้าซอยรักษัมิตรตรงทางโค้ง		สำนักช่าง
๓)ไฟส่องสว่างและติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ซอยรักษัมิตร๒		กองสารสนเทศฯ
๔)จัดทำป้ายชื่อซอยใหม่แทนอันเดิมที่สูญหาย	ซอยรักษัมิตร๖ ซอยรักษัมิตร๙ ซอยรักษัมิตร๑๐		สำนักช่าง
๕)ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	ซอยจินตคาม		

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาวัดโยธานิมิตร(ชุมชนดงวัด)

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนดงวัด			
๑) ปรับปรุงถนนให้สูงขึ้นจากหน้าประตูโขงหน้าวัดถึงถนน มิตรภาพ	หน้าวัดโยธานิมิตร		สำนักช่าง
๒) ปรับพื้นผิวถนนสายแยกประปามุมวัดโยธานิมิตรถึงทางเลี้ยว เมืองถึงถนนด้านทิศใต้ ระยะทางประมาณ ๒ กม.	ด้านทิศตะวันออกของวัดโยธานิมิตร		สำนักช่าง
๓) ปรับปรุงถนนซอยคองสีมา๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	ซอยคองสีมา ๒		สำนักช่าง
๔) ปรับปรุงผิวถนนซอยพันศรีนา จากถนนเลี้ยวเมือง ระทางประมาณ ๘๐๐ เมตร	ซอยพันศรีนา		สำนักช่าง
๕) ติดตั้งกระจกโค้งจราจร จำนวน ๔ จุด	๑) ข้างบ้านเลขที่ ๖๒/๑ ๒) ภายในซอยลำไยอุทิศ ๓) ปากซอยคองสีมา๒		สำนักช่าง
๖) ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	๑) ข้างบ้านเลขที่ ๖๒/๑ ๒) ปากซอยคองสีมา๒ ๓) บริเวณหลังหลวงพ่อพระงาม (ประตู วัดโยธาทางด้านทิศตะวันออก) ๔) สีแยกกลางหมู่บ้าน		กองสารสนเทศฯ
๗) ซ่อมแซมไฟส่องสว่าง(ชำรุด)	ซอยคองสีมา๒ นับจากท้ายซอย เสาไฟต้นที่๔ และต้นที่๖		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนหนองใหญ่			
๑)ขยายเขตไฟส่องสว่าง จำนวน ๒ จุด	ซอย ๑ และ ซอย๒		สำนักช่าง
๒)ติดตั้งกระจกโค้งจราจร จำนวน ๒ จุด	๑) แยกซอย๒ทางไปข้าวหอมรีส์ออร์ท ๒) แยกซอย๑ ชุมชนหนองใหญ่		สำนักช่าง
๓)ขอความอนุเคราะห์ถึงขยะเพิ่มเติม จำนวน ๕ ถัง	ชุมชนหนองใหญ่		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๔)ปรับผิวถนนรอบหนองใหญ่	ชุมชนหนองใหญ่		สำนักช่าง
ชุมชนโนนทัน			
๑)ซ่อมแซมถนนสายหลัก ทางแยกเสียงเมืองถึงแยกโนนทัน ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนสัญจรลำบากและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	ถนนสี่แยกเสียงเมือง-แยกชุมชนโนนทัน		สำนักช่าง
๒)เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างเป็นหลอด LED	๑)คุ้มธานี จำนวน ๓๕ หลอด ๒)คุ้มโนนทัน จำนวน ๑๗ หลอด ๓)คุ้มชาวฟ้า จำนวน ๑๓ หลอด ๔)คุ้ม มทบ. จำนวน ๓๔ หลอด		สำนักช่าง
๓)ปรับปรุงท่อระบายน้ำ(ท่อแตกทำให้ถนนยุบตัว) ซ.๑ คุ้มธานี	ซอย ๑ คุ้มธานี		สำนักช่าง
๔)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ในชุมชนโนนทัน		กองสารสนเทศฯ
๕)ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำในซอยหลังวัดป่ากุศลจิตโต	ซอย ๔ มทบ.หลังวัดป่ากุศลจิตโต		สำนักช่าง
๖)ขอความอนุเคราะห์ปูยางแอสฟัลท์ติก ในซอย๒	คุ้ม มทบ.๒๔ ชุมชนโนนทัน		สำนักช่าง
ค่ายประจักษ์๑,๒,๓			
๑)ลอร่องระบายน้ำใหม่ในค่ายประจักษ์	ทุกซอยในคุ้มค่ายประจักษ์ ๑,๒,๓		สำนักช่าง
๒)ปรับปรุงถนนทางเข้าคุ้มค่ายประจักษ์ที่ชำรุด	ถนนเข้าชุมชนตรงข้ามสนามเด็กเล่น		สำนักช่าง
๓)ขอความอนุเคราะห์ถึงขยะเพิ่มเติม จำนวน ๒ จุด	๑)หน้าบ้านนายทหาร มทบ.๒๔ ๒)ข้างบ้าน ผบ.มทบ.๒๔		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และกำหนดแนวทางช่วยเหลือ / แก้ปัญหา
การประชุมเพื่อรับทราบปัญหาและรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมชุมชนบ้านข้าง ๑

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนบ้านข้าง๑			
๑)ก่อสร้างร่องระบายน้ำตามแนวคลองชลประทาน(ด้านทิศเหนือ)	ริมคลองชลประทานทางด้านทิศเหนือ		สำนักช่าง
๒)ก่อสร้างร่องระบายน้ำ หน้าร้านส้มตำพี่น้อง ถึง รั้วสนามบิน	หน้าร้านส้มตำพี่น้อง ถึง รั้วสนามบิน		สำนักช่าง
๓) ลอกคลองระบายน้ำใหม่	หน้าหมู่บ้านรัชยา๒ ถึงรั้วสนามบิน		สำนักช่าง
๔)ขอความอนุเคราะห์ปรับพื้นผิวจราจรใหม่	ถนนกลางหมู่บ้าน ถึง หน้าวัด		สำนักช่าง
๕)ไฟสัญญาณจราจร	แยกบ้านข้างฝั่งคลองชลประทาน		สำนักช่าง
๖)ตีเส้นจราจร ขาว-แดง ตามสี่แยก	ทุกสี่แยกในชุมชนบ้านข้าง๑		สำนักช่าง
๗)ปรับปรุงพื้นที่สวนสาธารณะบวกหมู	สวนสาธารณะบวกหมู		สำนักช่าง
๘)ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	สี่แยกในชุมชนบ้านข้าง๑		สำนักช่าง
๙)ก่อสร้างถนนคอนกรีต	ซอยประจัญบาน ตรงข้ามโรงเรียนเทศบาล๑๒		สำนักช่าง
๑๐)แก้ไขการปัญหาการทิ้งขยะ	๑)ถนนเรียบคลองชลประทาน ๒)ตามรั้วสนามบิน ๓)หน้าหมู่บ้านคชา ๔)เส้นทางไปชุมชนหนองใหญ่		สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๑๑.โครงการคลองสายนน้ำใส	คลองชลประทาน		
(เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปลูกบัวแดง			สำนักปลัดเทศบาล/กองการท่องเที่ยว
ชุมชนบ้านข้าง๒			
๑)วางท่อระบายน้ำ	ซอยบวรสัมพันธ์ ซอยพันธ์ประสิทธิ์ ซอยนาทม ซอยยั้งยืน		สำนักช่าง

ประเด็นปัญหา ข้อซักถาม ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	เป้าหมาย/สถานที่	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ชุมชนบ้านข้าง๒			
๑)วางท่อระบายน้ำ	ขอยสาธารณะ		สำนักช่าง
	ขอยเนตรนิยม		
	ขอยกุศลยัง		
	หน้าร้านแม่ประยูรผ่านหน้าบ้านรองประธานเสมียน		
	บ้านข้างซอย๖		
๒)ติดตั้งไฟส่องสว่างหลอด LED	ขอยหน้าวัด		สำนักช่าง
	ขอยหลังวัด		
	สามแยกต้นปาล์มถึงหน้าอนามัย		
	หน้าวัดบ้านข้าง๒		
๓)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	บ้านข้างซอย๖		กองสารสนเทศฯ
	สามแยกต้นปาล์มถึงหน้าอนามัย		
ชุมชนโพนบก			
๑)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ทางแยกเข้าชุมชนโพนบกด้านถนนเลียงเมือง		กองสารสนเทศฯ
๒)ก่อสร้างร่องระบายในชุมชน	ขอย ๑ , ขอย ๒ ขอย ๙/๑ ,ขอย ๙/๑๒		สำนักช่าง
ชุมชนหนองหิน			
๑)ก่อสร้างร่องระบายน้ำ	ขอยยังยืน		สำนักช่าง
	ขอยศิริลักษณ์		
๒)ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ขอยยังยืน		กองสารสนเทศฯ
	ขอยบุญรักษา		
๓)ติดตั้งกระจกโค้งจราจร	ขอยศิริลักษณ์		สำนักช่าง
๔)ซ่อมแซมถนน	ขอยบุญรักษา		สำนักช่าง
๕)แก้ไขป้ายชื่อขอยชำรุด	ชุมชนหนองหิน		สำนักช่าง

