

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ประเภท	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ											รวมทั้งสิ้น	
		2565			2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	36	29	31	17	27	12	18	15	21	24	27	28	285
2	ตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้/หญ้า	17	13	9	6	6	2	8	18	24	26	33	23	185
3	จัดเก็บกิ่งไม้/จัดเก็บเศษวัสดุต่างๆ	6	6	4	3	2	1	4	6	4	3	3	10	52
4	ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	33	29	13	22	15	19	35	66	26	28	45	25	356
5	ถนนชำรุด	4	6	2	3	1	4	4	7	5	18	21	13	88
6	ถนน/ฟุตบอล/ทางเท้า	5	8	4	7	7	6	5	4	6	4	5	7	68
7	ติดตั้ง/เปลี่ยนกระจกโค้งส่องทาง	0	1	0	1	0	1	2	0	4	0	1	0	10
8	สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	1	0	7
9	จัดระเบียบการจอดรถ	1	2	0	1	0	0	1	3	0	3	0	0	11
10	บ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ/ชุดลอกคลอง	9	11	5	4	6	4	15	28	15	15	20	17	149
11	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	26	16	17	13	20	20	13	21	24	14	15	7	206
12	เหตุรำคาญเกี่ยวกับสัตว์	2	2	0	2	2	0	2	5	7	2	3	0	27
13	พ่นสารเคมีกำจัดแมลงพาหะนำโรค	0	1	0	0	0	2	1	0	2	4	1	0	11
14	ควบคุมป้องกันโรค	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	4
15	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การให้บริการ	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	5
16	ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	2	1	0	2	1	2	1	1	2	1	0	4	17
17	การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	6
18	ขอความอนุเคราะห์	8	8	2	5	11	10	7	9	4	5	5	5	79
19	เรื่องอื่น ๆ	12	14	8	6	7	11	14	13	9	13	14	5	126
	รวมทั้งสิ้น	162	149	100	94	109	94	130	198	154	161	196	145	1,692